



ОАО «РЖД»

**ДЕПАРТАМЕНТ
УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ**

Новая Басманная ул. 2, г. Москва, 107174
Тел.: (499) 262-99-01, факс: (499) 262-90-95
E-mail: rzd@rzd.ru, www.rzd.ru

Директору
АНО ДПО «Корпоративный
университет РЖД»
Н.В.Стеблянскому
Ректорам ВУЗов
железнодорожного транспорта
(по списку)

9 декабря 2015 г. № ЦКХ-4108/ЦКАДР

На № _____ от _____

О включении в образовательные
программы элементов обучения
клиентоориентированности

В соответствии с пунктом 21 поручения президента ОАО «РЖД» от 4 августа 2015 г. № ПП-57 «О реализации решений, принятых на одиннадцатом заседании Ассамблеи начальников железных дорог 21-24 июня 2015 г. на Западно-Сибирской железной дороге» Департамент управления персоналом направляет материалы по формированию корпоративной системы развития клиентоориентированности холдинга «РЖД». Данные материалы включают информацию по тематике внутренней и внешней клиентоориентированности во всех видах деятельности ОАО «РЖД».

Просим использовать прилагаемые материалы в программах дополнительного профессионального образования работников ОАО «РЖД», а также в целевых программах подготовки студентов.

Приложение: Информационные материалы по формированию корпоративной системы развития клиентоориентированности холдинга «РЖД»

Начальник Департамента

А.А.Награльян