

Аннотация
программы повышения квалификации
«Внутренние аудиты в системе управления качеством в ОАО «РЖД».
Методы и инструменты улучшений»

Категория обучающихся, требование к образованию: допускаются руководители и специалисты структурных подразделений Западно-Сибирской железной дороги и структурных подразделений центральных дирекций ОАО «РЖД», в компетенцию которых входит решение вопросов качества реализации процессов КИ СМК.

К освоению программы повышения квалификации допускаются лица, имеющие высшее образование.

Трудоемкость обучения: 40 академических часов.

Срок освоения программы: 5 рабочих дней.

Форма обучения: очная.

Документ, выдаваемый по результатам обучения: удостоверение о повышении квалификации установленного образца.

Краткое содержание программы

Цели, задачи и принципы СМК. Обзор требований СМК. Цели инновационного развития холдинга «РЖД» в области системы управления качеством. Организационно-распорядительные документы ОАО «РЖД». Факторы, оказывающие воздействие на рисковые ситуации. Оценка рисков. Введение в аудит СМК. Внутренний аудит. Этапы внутреннего аудита. Порядок проведения внутреннего аудита. Методы и приемы внутреннего аудита.