

Аннотация
программы повышения квалификации
«Система управления качеством как инструмент
эффективности в ОАО «РЖД»

Категория обучающихся, требование к образованию: программа повышения квалификации предназначена для руководителей и специалистов структурных подразделений Западно-Сибирской железной дороги филиала ОАО «РЖД», в компетенцию которых входит решение вопросов качества реализации процессов системы управления качеством.

К освоению программы повышения квалификации допускаются лица, имеющие среднее профессиональное и (или) высшее образование или получающие среднее профессиональное и (или) высшее образование.

Трудоемкость обучения: 40 академических часов.

Срок освоения программы: 5 рабочих дней.

Форма обучения: очная.

Документ, выдаваемый по результатам обучения: удостоверение о повышении квалификации установленного образца.

Краткое содержание программы

Цели, задачи и принципы системы управления качеством. Основные концепции управления качеством, применяемые в ОАО «РЖД». Статистические методы управления и анализа качества. Показатели качества и уровни качества продукции и процессов. Факторы, оказывающие воздействие на рисковые ситуации. Оценка рисков. Шаги внедрения системы управления качеством. Сертификация в области системы управления качеством.