

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ

Программа повышения квалификации «Организация навигации на вокзальных комплексах» разработана на основании Лицензии № 2140, выданной СГУПС 17мая 2016г., на осуществление образовательной деятельности (Приложение 1.4).

Программа разработана в соответствии с приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 24.03.2025 № 266 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам» (вступает в силу с 01.09.2025), с учетом потребности открытого акционерного общества «Российские железные дороги» (далее – ОАО «РЖД») в дополнительном профессиональном образовании работников (для работников ОАО «РЖД»).

Содержание программы соответствует нормам Трудового кодекса Российской Федерации, нормативным актам РФ.

Программа разработана с учётом: квалификационных характеристик должностей руководителей, специалистов и других служащих ОАО «РЖД»; утверждённых распоряжением ОАО «РЖД» от 31 мая 2017 г. № 1041.

1.1 Цель реализации программы

Программа повышения квалификации направлена на формирование и совершенствование компетенций, связанных с повышением эффективности работы по организации навигации на железнодорожных вокзальных комплексах.

Перечень профессиональных компетенций формирующихся и совершенствующихся в рамках имеющейся квалификации:

- организация навигации на железнодорожных вокзальных комплексах;
- обслуживание пассажиров и посетителей на вокзалах и железнодорожных комплексах.

1.2 Планируемые результаты обучения

При изучении программы обучающиеся получают теоретические знания и практические умения в области организации навигации на железнодорожных вокзальных комплексах.

В результате освоения программы обучающиеся должны

знать:

- основные методологические подходы в дизайне;
- требования нормативных документов для разработки систем навигации на железнодорожных вокзальных комплексах;
- основные подходы к управлению потоками посетителей на железнодорожных вокзальных комплексах;
- основные подходы к построению систем навигации на железнодорожных вокзальных комплексах;
- основные подходы к построению систем навигации для маломобильных групп населения на железнодорожных вокзальных комплексах;

уметь:

- работать с нормативными документами, источниками информации;
- использовать информационный дизайн для построения навигации на железнодорожных вокзальных комплексах;

– организовать навигацию на железнодорожных вокзальных комплексах;

владеть навыками:

– практической деятельности в области дизайна навигации на железнодорожных вокзальных комплексах.

1.3 Категория обучающихся, требование к образованию

К освоению дополнительных профессиональных программ допускаются руководители и специалисты: начальники вокзалов, их заместители, начальники отделов, специалисты всех категорий, имеющие среднее профессиональное и (или) высшее образование; лица, получающие высшее образование.

1.4 Форма, трудоёмкость обучения, срок освоения программы

Форма обучения: очно-заочная с применением дистанционных образовательных технологий.

Трудоёмкость обучения: 66 академических часов (34 часа очно, 32 часа заочно с применением дистанционных образовательных технологий).

Срок освоения программы: 10 рабочих дней.

Режим занятий: не более 8 академических часов в день.

Лицам, успешно освоившим дополнительную профессиональную программу и прошедшим итоговую аттестацию, выдается **удостоверение о повышении квалификации** установленного образца.

2. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

2.1 Учебный план программы повышения квалификации «Организация навигации на вокзальных комплексах»

№ п/п	Наименование модулей и тем	Трудоемкость (час.)	В том числе			Форма аттестации
			лекции	практические занятия, тренинги	самостоятельная работа (электронное обучение)	
1-й день (заочно), 6-й день (очно)						
1	Архитектура и устройство зданий транспортного железнодорожного комплекса	13	6		6	1
1.1	Архитектура и планировка здания вокзала и вокзального комплекса	8	4		4	
1.2	Технологический процесс работы железнодорожного вокзального комплекса	4	2		2	
	Промежуточная аттестация	1				1 Тестирование
2–4-й дни (заочно), 7–8-й дни (очно)						
2	Дизайн элементов навигации	26	6	4	15	1
2.1	Психологические закономерности восприятия информации	6	2		4	
2.2	Информационный дизайн в применении к вокзалам и вокзальным комплексам	17	4	4	9	
2.3	Обзор транспортных комплексов с лучшими примерами навигации	2			2	
	Промежуточная аттестация	1				1 Тестирование
4–5-й дни (заочно), 7, 8, 9-й дни (очно)						
3	Система навигации для маломобильных групп населения	15	4	2	8	1
3.1	Общие требования обеспечения доступности для маломобильных групп населения	8	2		6	
3.2	Элементы системы навигации для маломобильных групп населения	6	2	2	2	
	Промежуточная аттестация	1				1 Тестирование
4.	Подготовка доклада и презентации к защите итогового индивидуального проекта	8		8		
4.1	Обязательные и дополнительные элементы подготовки доклада и презентации	8		8		
10-й день (очно)						
	Итоговая аттестация	4				4 Защита проекта
	Итого часов по программе	66	16	14	29	7

2.2 Календарный учебный график

№ П/П	НАИМЕНОВАНИЕ ТЕМЫ	Трудоёмкость по учебным неделям (Н) и дням (Д), час.										Итого
		СРО (электронное обучение)					Контактная работа					
		Н ₁					Н ₂					
		Д ₁	Д ₂	Д ₃	Д ₄	Д ₅	Д ₆	Д ₇	Д ₈	Д ₉	Д ₁₀	
1.1	Архитектура и планировка здания вокзала и вокзального комплекса	4					4					8
1.2	Технологический процесс работы железнодорожного вокзального комплекса	2					2					4
	Промежуточная аттестация	1										1
2.1	Психологические закономерности восприятия информации		4					2				6
2.2	Информационный дизайн в применении к вокзалам и вокзальным комплексам		3	6				4	4			17
2.3	Обзор транспортных комплексов с лучшими примерами навигации			2								2
	Промежуточная аттестация				1							1
3.1	Общие требования обеспечения доступности для маломобильных групп населения				6			2				8
3.2	Элементы системы навигации для маломобильных групп населения					2				4		6
	Промежуточная аттестация					1						1
4.1	Обязательные и дополнительные элементы подготовки доклада и презентации								4	4		8
	Итоговая аттестация (защита проекта)										4	4
	Итого часов по программе	7	7	8	7	3	6	8	8	8	4	66

2.3 Рабочая программа

Модуль 1. Архитектура и устройство зданий транспортного железнодорожного комплекса

Тема 1.1 Архитектура и планировка здания вокзала и вокзального комплекса

Определение пропускной способности вокзала и вокзального комплекса. Функционально-планировочная организация вокзальных комплексов и зданий железнодорожных вокзалов (далее вокзалов). Вход, коридоры, переходы, лифты, эскалаторы.

Тема 1.2 Технологический процесс работы железнодорожного вокзального комплекса

Перечень помещений (зон) различных видов дополнительного обслуживания пассажиров. Состав и площади помещений комнаты матери и ребенка для малых, средних и больших вокзалов. Требования к помещениям общественного питания для малых, средних и больших вокзалов. Количество санитарно-технического оборудования бытовых помещений для пассажиров и посетителей.

Модуль 2. Дизайн элементов навигации

Тема 2.1 Психологические закономерности восприятия информации

Психологические закономерности зрительного восприятия символов, знаков. Системы информации, связи и сигнализации в вокзалах.

Тема 2.2 Информационный дизайн в применении к вокзалам и вокзальным комплексам

Задачи информационного дизайна в применении к общественным зданиям, транспортным системам. Утилитарная и оформительская стороны навигации. Общие графические принципы, связанные с представлением информации. Какие можно использовать материалы. Роль навигации в брендинге. Руководство по применению единой навигационной системы для вокзалов и остановочных пунктов холдинга ОАО «РЖД». Знаки, таблички, указатели, карты и электронные табло. Описание дескриптора и варианты использования. Фирменные цвета. Фирменные шрифты. Сетка макета. Стилеобразующие элементы. Слоган и фирменный девиз. Стиль коммуникаций. Корпоративные атрибуты.

Тема 2.3 Обзор транспортных комплексов с лучшими примерами навигации

Мировые тенденции развития железнодорожных вокзальных комплексов. Навигация и позиционирование внутри аэропортов. Функции системы indoor-навигации. Комплексная система навигации аэропорта: iBeacon, Wi-Fi и UWB. Анализ изменения системы навигации в московском метрополитене.

Модуль 3. Система навигации для маломобильных групп населения

Тема 3.1 Общие требования обеспечения доступности для маломобильных групп населения

Федеральный закон от 24.11.1995 № 181-ФЗ (ред. от 28.06.2021) «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» (ст.15 Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур). Общие требования обеспечения доступности, безопасности, информированности и удобства объектов пассажирской инфраструктуры для маломобильных пассажиров.

Тема 3.2 Элементы системы навигации для маломобильных групп населения

Элементы системы навигации для маломобильных групп населения. Пиктограммы. Тактильно-визуальное средство отображения информации. Тактильно-контрастные указатели.

Модуль 4. Подготовка доклада и презентации к защите итогового индивидуального проекта

Тема 4.1 Обязательные и дополнительные элементы подготовки доклада и презентации

Обязательные элементы в презентации проектной работы. Дополнительные элементы в презентации проектной работы. Этапы подготовки доклада и презентации.

2.4 Оценка качества освоения программы

Форма итоговой аттестации – защита проекта.

К итоговой аттестации допускаются обучающиеся, освоившие дополнительную профессиональную программу повышения квалификации в полном объеме.

2.4.2 Оценочные материалы

Обучение по программе повышения квалификации заканчивается защитой проекта.

В индивидуальном проекте обучающимся необходимо:

1. Описать проблематику.
2. Выполнить анализ текущей ситуации (навигации по выбранному объекту железнодорожного комплекса).
3. Разработать рекомендации или концепцию навигации одного из зданий транспортного железнодорожного комплекса с учетом навигации для маломобильных пассажиров.

Отчёт по проекту выполняется в виде презентации, защищается перед членами аттестационной комиссии, состоящей из трёх человек: председателя и 2-х членов комиссии.

2.4.3 Критерии оценки

Критерии оценки итоговой аттестации

«Зачтено» выставляется, если защищая индивидуальный проект обучающийся грамотно излагает его суть, дополняет его иллюстративным материалом; даёт развёрнутые ответы на дополнительные вопросы; демонстрационный материал хорошо оформлен.

«Не зачтено» выставляется, если защищая индивидуальный проект обучающийся пересказывает доклад, но не объясняет суть проекта, дополняет его не очень качественным иллюстративным материалом; нет четкости ответов на дополнительные вопросы; представлен плохо оформленный демонстрационный материал.

2.4.4 Методические материалы

1) «Положение о порядке проведения итоговой аттестации по дополнительным профессиональным программам обучающихся в ИПТТиПК».

2) Инструкция по заполнению и обработке анкеты слушателя ИПТТиПК СГУПС (применяется для анализа удовлетворенности требований потребителей (слушателей, заказчиков, преподавателей и персонала) к организации и качеству обучения).

3. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ

3.1 Учебно-методическое и информационное обеспечение программы

Учебно-методические материалы: раздаточный материал, нормативная литература, презентации, видеоматериалы, доступ к Интернет.

Литература

1. СП 417.1325800.2020 «Железнодорожные вокзальные комплексы. Правила проектирования».

2. ГОСТ Р 58171-2018 Услуги на железнодорожном транспорте. Требования к обслуживанию пассажиров на вокзальных комплексах.

3. Распоряжение ОАО «РЖД» от 26.08.2020 № 1827/р «Об утверждении Корпоративного порядка обеспечения условий доступности для маломобильных пассажиров и пассажиров из числа инвалидов услуг по перевозке пассажиров железнодорожным транспортом».

4. Распоряжение ОАО "РЖД" от 23.09.2020 № 2072/р «Об утверждении Типового технологического процесса работы железнодорожного вокзального комплекса».

5. Руководство по применению единой навигационной системы для вокзалов и остановочных пунктов холдинга «РЖД».

3.2 Материально-техническое оснащение

Лекционная аудитория, оснащенная: компьютером, мультимедийным проектором, экраном, доской.

3.3 Кадровое обеспечение

Реализация программы обеспечивается преподавательским составом кафедр СГУПС «Управление эксплуатационной работой», «Профессиональное обучение, педагогика и психология», «Государственное и муниципальное управление», «Графика», а также ведущими специалистами и практиками компании.

СОСТАВИТЕЛИ ПРОГРАММЫ

Программа составлена:

Специалист по учебно-методической работе УОО ИПТТиПК



О.В. Соболева

Программа согласована:

К.п.н., заместитель директора ИПТТиПК по учебно-организационной работе, начальник учебно-организационного отдела



О.А. Савочкина