

2. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

2.1 Учебный план программы повышения квалификации «Внутренние аудиты в системе менеджмента качества в ОАО «РЖД». Методы и инструменты улучшений»

№ п/п	Наименование разделов и тем	Трудо- емкость (час.)	В том числе		Формы аттестации
			Лекции	Практи- ческие занятия	
1-й и 2-й дни					
1	Международная организация по стандартизации - история и основные функции	12	6	6	
1.1	Цели, задачи и принципы СМК	2		2	
1.2	Обзор требований СМК	6	2	4 тренинг	
1.3	Цели инновационного развития холдинга «РЖД» в области системы управления качеством	2	2		
1.4	Организационно-распорядительные документы ОАО «РЖД»	2	2		
3-й и 4-й дни					
2	Менеджмент рисков	6	2	4	
2.1	Факторы, оказывающие воздействие на рисковые ситуации	4	2	2	
2.2	Оценка рисков	2		2 тренинг	
2-й день					
3	Введение в аудит СМК. Внутренний аудит	4	2	2	
3-й, 4-й и 5-й дни					
4	Этапы внутреннего аудита	4	2	2 тренинг	
5	Порядок проведения внутреннего аудита	8	2	6 тренинг	
6	Методы и приемы внутреннего аудита	4	2	2 тренинг	
	Итоговая аттестация	2			2 зачет
	Итого часов по программе	40	16	22	2