

2. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

2.1 Учебный план программы повышения квалификации «Технологический аудит производственных процессов в филиалах ОАО «РЖД»

№ п/п	Наименование разделов и тем	Трудо- ёмкость (час.)	В том числе:		Формы аттес- тации
			Лекции	Практи- ческие занятия	
1-й день					
1	Процессный подход в технологическом аудите	4	2	2 тренинг	
2	Менеджмент рисков	4		4	
2.1	Факторы, оказывающие воздействие на рисковые ситуации	2		2	
2.2	Оценка рисков	2		2 тренинг	
2-й день					
3	Технологический аудит. Общие положения	2	2		
4	Требования к персоналу группы технологического аудита	4	2	2	
4.1	Знание и ответственность аудиторов	2	2		
4.2	Подготовка аудиторов	2		2	
2-й и 3-й дни					
5	Порядок проведения технологического аудита	6	2	4	
5.1	Разработка программы	2		2	
5.2	Проведение технологического аудита	2		2 деловая игра	
5.3	Документирование результатов	2	2		
3-й и 4-й дни					
6	Планирование и внедрение мер, направленных на улучшение процесса, корректирующих и предупреждающих действий, направленных на устранение выявленных в ходе технологического аудита несоответствий	6	2	4	
4-й и 5-й дни					
7	Аудит производственных процессов в деятельности специалистов	8		8 из них тренинг 4	
8	Управление изменениями	4	2	2	
8.1	Принципы управления изменениями	2	2		
8.2	Инструменты управления изменениями	2		2	
	Итоговая аттестация	2			2 зачет
	Итого часов по программе	40	12	26	2