

2.2 Календарный учебный график

№ п/п	НАИМЕНОВАНИЕ ТЕМЫ	Трудоёмкость по учебным дням (Д) ¹⁾ , час.				Итого
		СРО (в т.ч. электронное обучение или ДОТ)	Контактная работа			
			Д ₁	Д ₂	Д ₃	
1.1	ГОСТ Р 58171-2018. Национальный стандарт Российской Федерации. Услуги на железнодорожном транспорте. Требования к обслуживанию пассажиров на вокзальных комплексах	2	2	–	–	4
1.2	Требования к персоналу, осуществляющему обслуживание пассажиров и посетителей на территории вокзальных комплексов	–	4	–	–	4
1.3	Нормы и правила этики поведения и требования бизнес-этикета	2	2	2	2	8
2.1	Постановление Правительства РФ от 27.05.2021 № 810 «Правила оказания услуг по перевозкам на железнодорожном транспорте пассажиров, а также грузов, багажа и грузобагажа для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, и признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации»	2	–	2	–	4
2.2	Требования к качеству услуг, предоставляемым пассажирам и посетителям на железнодорожном вокзальном комплексе	–	–	6	–	4
2.3	Оказание первой помощи пострадавшим	–	–	–	6	6
	Итоговая аттестация	–	–	–	2	2
	Итого часов по программе	6	8	10	10	34

¹⁾Даты обучения будут определены в расписании занятий при наборе группы на обучение.