

Аннотация
программы повышения квалификации
«Наставничество как мастерство обучения на рабочем месте»

Категория обучающихся, требование к образованию: допускаются лица, имеющие среднее профессиональное и (или) высшее образование; лица, получающие среднее профессиональное и (или) высшее образование.

Трудоемкость обучения: 16 академических часов.

Срок освоения программы: 2 рабочих дня.

Форма обучения: очная.

Документ, выдаваемый по результатам обучения: удостоверение о повышении квалификации установленного образца.

Краткое содержание программы

Принципы обучения взрослых (М. Ноулз, Д. Колб). Цикл развития компетенций (Н. Берч). Техники обучения на рабочем месте. Модель «Расскажи – покажи – сделай». Ценностно-смысловые ориентации, эмоциональный интеллект и поведенческие установки наставника. Модель компетенций наставника. Административный и лидерский ресурс наставника: возможности и ограничения. Роли и типология наставников. Приоритетное планирование и организация выполнения задач. Оптимальный контроль и анализ результатов: сбалансированная обратная связь. Мотивирование и стимулирование: возможности и ограничения. Уровни готовности и типология стажеров. Стили ситуационного наставничества. Соответствие стиля наставничества и уровня готовности стажеров.