

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА

ФГБОУ ВО «Сибирский государственный университет путей сообщения»
Институт перспективных транспортных технологий и
переподготовки кадров

СОГЛАСОВАНО:

Директор Института перспективных
транспортных технологий и
переподготовки кадров СГУПС


(подпись) А.И. Романенко

« 17 » июня 2022 г.

УТВЕРЖДАЮ:

Проректор по учебной работе СГУПС


(подпись)



« 20 » июня 2022 г.

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА

Программа повышения квалификации

**Технологии профайлинга в обеспечение правопорядка и безопасности на
объектах транспортной инфраструктуры и транспортных средствах**

Новосибирск
2022

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ

Программа повышения квалификации «Технологии профайлинга в обеспечение правопорядка и безопасности на объектах транспортной инфраструктуры и транспортных средствах» разработана на основании Лицензии № 2140, выданной СГУПС 17 мая 2016г., на осуществление образовательной деятельности (Приложение 1.4).

Программа разработана в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 1 июля 2013 г. № 499 «Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам».

Содержание программы соответствует нормам Трудового кодекса Российской Федерации, нормативным актам РФ.

При разработке программы учитывались требования Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и других служащих (Постановление Правительства РФ от 31.10.2002 г. № 787).

1.1 Цель реализации программы

Целью освоения программы является формирование психологической компетентности в области эффективного обеспечения транспортной безопасности на основе профайлинга.

1.2 Планируемые результаты обучения

При изучении программы обучающиеся приобретают теоретические знания и практические умения/навыки/ в области эффективного обеспечения транспортной безопасности на основе профайлинга.

В результате освоения программы обучающиеся должны:

знать:

- невербальные признаки намерений личности по ее эмоциональному состоянию;
- основы профайлинга в обеспечении правопорядка и безопасности на объектах транспорта;
- структуру психологического портрета личности;

уметь:

- диагностировать намерения личности по её невербальным признакам эмоционального состояния;
- использовать основы профайлинга в обеспечении правопорядка и безопасности на объектах транспорта;
- составлять психологический портрет личности террориста;

владеть:

- навыками визуальной психодиагностики типов личности;
- навыками составления психологического портрета личности террориста.

1.3 Категория обучающихся, требование к образованию

К освоению дополнительных профессиональных программ допускаются работники транспортных предприятий, имеющие среднее профессиональное и (или) высшее образование; лица, получающие среднее профессиональное и (или) высшее образование.

1.4 Форма, трудоёмкость обучения, срок освоения программы

Форма обучения: очно.

Трудоемкость обучения: 64 академических часа.

Срок освоения программы: 8 рабочих дней.

Режим занятий: не более 8 академических часов в день.

Лицам, успешно освоившим дополнительную профессиональную программу и прошедшим итоговую аттестацию, выдается **удостоверение о повышении квалификации** установленного образца.

2. Содержание программы

2.1 Учебный план программы повышения квалификации

«Технологии профайлинга в обеспечение правопорядка и безопасности на объектах транспортной инфраструктуры и транспортных средствах»

№ п/п	Наименование раздела и тем	Трудо- ёмкость (час.)	В том числе:		Формы аттестации
			Лекции	Практические занятия	
1-й и 2-й дни					
1	Профайлинг как способ предотвращения противоправных действий на транспорте	14	5	9	
1.1	Правовое обоснование возможности применения профайлинга при предоставлении услуг подразделениями РЖД	2	1	1	
1.2	Типовые признаки представителей различных профессиональных, возрастных, национальных и других социальных групп. Признаки лиц криминального поведения	6	2	4	
1.3	Основные поведенческие характеристики лиц с психическими нарушениями. Основные признаки людей при алкогольном и наркотическом опьянении как факторе нарушения правопорядка и безопасности на объектах транспорта	6	2	4	
2-й – 6-й дни					
2	Введение в современный профайлинг. Психологический анализ поведения пассажира	30	9	21	
2.1	Базовые методы профайлинга. Психологические основы визуальной психодиагностики (ВПД)	5	2	3	
2.2	Характеристика невербальных средств общения. Анализ мимики и жестов. Жесты лжи	6	2	4	
2.3	Анализ вербального поведения личности. Анализ речи	3	1	2	
2.4	Психотипы личности. Поведенческие особенности лиц, относящихся к различным типам личности. Экспресс-диагностика психотипа личности по внешнему виду. Определение эмоциональных состояний и прогноз поведения человека по комплексам невербальных признаков. Определение собственного типа личности	10	2	8	
2.5	Манипулятивное поведение. Манипуляции как вид психологического воздействия. Типы манипуляторов.	6	2	4	

№ п/п	Наименование раздела и тем	Трудо- ёмкость (час.)	В том числе:		Формы аттестации
			Лекции	Практические занятия	
6-й – 8-й дни					
3	Использование технологии профайлинга в обеспечение правопорядка и безопасности на объектах транспорта	18	4	14	
3.1	Методика выявления неискренности и ложной информации личности (Опросная профайлинговая беседа). Анализ поведения пассажира. Группа риска. Подозрительные реакции на вопросы	8	2	6	
3.2	Визуальная диагностика вербального и невербального поведения лиц, имеющих террористические устремления	6	1	5	
3.3	Психологический портрет личности террориста	4	1	3	
	Итоговая аттестация	2	—	—	2 экзамен
	Итого часов по программе	64	18	44	2

2.2 Календарный учебный график

№ п/п	Наименование темы	Трудоёмкость по учебным дням (Д) ¹ , час.								Итого
		Д ₁	Д ₂	Д ₃	Д ₄	Д ₅	Д ₆	Д ₇	Д ₈	
1.1	Правовое обоснование возможности применения профайлинга при предоставлении услуг подразделениями РЖД	2								2
1.2	Типовые признаки представителей различных профессиональных, возрастных, национальных и других социальных групп. Признаки лиц криминального поведения	6								6
1.3	Основные поведенческие характеристики лиц с психическими нарушениями. Основные признаки людей при алкогольном и наркотическом опьянении как факторе нарушения правопорядка и безопасности на объектах транспорта		6							6
2.1	Базовые методы профайлинга. Психологические основы визуальной психодиагностики (ВПД)		2	3						5
2.2	Характеристика невербальных средств общения. Анализ мимики и жестов. Жесты лжи			4	2					6
2.3	Анализ вербального поведения личности. Анализ речи			1	2					3
2.4	Психотипы личности. Поведенческие особенности лиц, относящихся к различным типам личности. Экспресс-диагностика психотипа личности по внешнему виду. Определение эмоциональных состояний и прогноз поведения человека по комплексам невербальных признаков. Определение собственного типа личности				4	6				10
2.5	Манипулятивное поведение. Манипуляции как вид психологического воздействия. Типы манипуляторов.					2	4			6
3.1	Методика выявления неискренности и ложной информации личности (Опросная профайлинговая беседа). Анализ поведения пассажира. Группа риска. Подозрительные реакции на вопросы						4	4		8
3.2	Визуальная диагностика вербального и невербального поведения лиц, имеющих террористические устремления							4	2	6
3.3	Психологический портрет личности террориста								4	4
	Итоговая аттестация – экзамен								2	2
	Итого часов по программе	8	8	8	8	8	8	8	8	64

1) Даты обучения будут определены в расписании занятий при наборе группы на обучение.

2.3 Рабочая программа

Раздел 1. Профайлинг как способ предотвращения противоправных действий на транспорте

Тема 1.1 Правовое обоснование возможности применения профайлинга при предоставлении услуг подразделениями ОАО «РЖД»

Общие положения, регламентирующие возможность использования профайлинга в целях транспортной безопасности. Федеральный закон «О транспортной безопасности» от 09.02.2007 № 16-ФЗ. Приказ Минтранса РФ от 25 июля 2007 г. № 104 «Об утверждении Правил проведения предполетного и послеполетного досмотров» (с изменениями и дополнениями).

Тема 1.2 Типовые признаки представителей различных профессиональных, возрастных, национальных и других социальных групп. Признаки лиц криминального поведения

Структура личности преступника и ее подструктуры: биофизиологическая, социально-демографическая, социально-ролевая, нравственно-психологическая, уголовно-правовая, криминологическая, их признаки. Типовые признаки представителей различных профессиональных, возрастных, национальных и других социальных групп. Визуальная диагностика криминальных признаков личности. Морфологические признаки. Речевое поведение. Невербальные признаки.

Тема 1.3 Основные поведенческие характеристики лиц с психическими нарушениями. Основные признаки людей при алкогольном и наркотическом опьянении как факторе нарушения правопорядка и безопасности на объектах транспорта

Симптомы расстройства поведения. Четыре основные группы расстройства поведения: агрессивное поведение, деструктивное поведение, обманчивое поведение, нарушение правил. Девиантное поведение. Наркотическое опьянение и его особенности. Признаки людей при наркотическом опьянении: нарушения дикции; шаткая походка; эмоциональная нестабильность; «пустые» глаза. Признаки людей при алкогольном опьянении. Эмоциональная лабильность.

Раздел 2. Введение в современный профайлинг. Психологический анализ поведения пассажира

Тема 2.1 Базовые методы профайлинга. Психологические основы визуальной психодиагностики

Активное наблюдение. Система несловесных форм и средств передачи информации через зрительный канал. Невербальные знаки. Анализ обстоятельств. Базовая модель поведения. Беседа. Визуальная психодиагностика: анализ телосложения человека; анализ внешних проявлений темперамента; определение эмоционального состояния; анализ невербального поведения; анализ черт лица.

Тема 2.2 Анализ вербального поведения личности. Анализ речи

Единицы анализа в вербальном поведении. Вербальный оперант. Вербальный репертуар. Основные (простые) вербальные операнты: манд, такт, эхо-реакция, интравербализация, прочитывание, транскрипция. Психологический анализ речи.

Тема 2.3 Психотипы личности. Поведенческие особенности лиц, относящихся к различным типам личности

Психотипы личности и поведенческие особенности. Экспресс-диагностика психотипа

личности по внешнему виду. Определение эмоциональных состояний и прогноз поведения человека по комплексам невербальных признаков. Определение собственного типа личности.

Тема 2.4 Манипулятивное поведение

Манипуляции как вид психологического воздействия. Типы манипуляторов.

Тема 3. Использование технологии профайлинга в обеспечение правопорядка и безопасности на объектах транспорта

Тема 3.1 Методика выявления неискренности и ложной информации личности

Методика выявления неискренности и ложной информации личности (Опросная профайлинговая беседа). Анализ поведения пассажира. Группа риска. Подозрительные реакции на вопросы.

Тема 3.2 Визуальная диагностика вербального и невербального поведения лиц, имеющих террористические устремления

Визуальная психодиагностика. Каналы получения психологической информации. Визуальная диагностика вербального и невербального поведения лиц, имеющих террористические устремления.

Тема 3.3 Психологический портрет личности террориста

Шесть базовых качеств, характерных для террористов. Характерные мировоззренческие составляющие и предпосылки, свойственные людям, совершающим теракты. Особенности так называемого «экстерьера» террористов. Внешние признаки. Манера поведения. Психическое состояние.

2.4 Оценка качества освоения программы

2.4.1 Формы аттестации

Форма **итоговой** аттестации – **экзамен** в устной форме.

К итоговой аттестации допускаются обучающиеся, освоившие дополнительную профессиональную программу повышения квалификации в полном объеме.

2.4.2 Оценочные материалы

Перечень вопросов для итоговой аттестации

1. Правовое обоснование возможности применения профайлинга при предоставлении услуг подразделениями РЖД
2. Признаки лиц криминального поведения
3. Визуальная диагностика криминальных признаков личности
4. Основные поведенческие характеристики лиц с психическими нарушениями
5. Признаки людей при наркотическом опьянении
6. Признаки людей при алкогольном опьянении
7. Психологические основы визуальной психодиагностики
8. Анализ вербального поведения личности
9. Анализ речи
10. Поведенческие особенности лиц, относящихся к различным типам личности
11. Определение эмоциональных состояний и прогноз поведения человека по комплексам невербальных признаков
12. Манипуляции как вид психологического воздействия
13. Методика выявления неискренности и ложной информации личности

3. Видео тест на определение лжи по речи и жестам
Определите по интервьюируемому, кто говорит ложь, а кто правду

Ложь

Правда

2.4.3 Критерии оценки

К сдаче экзамена допускаются обучающиеся, полностью выполнившие план работы по программе повышения квалификации «Технологии профайлинга в обеспечение правопорядка и безопасности на объектах транспортной инфраструктуры и транспортных средствах»

При проведении устного экзамена следует руководствоваться нижеприведенными критериями оценки знаний обучающихся.

Оценка **«отлично»** выставляется обучающемуся, показавшему всесторонние, систематизированные, глубокие знания по программе повышения квалификации и умение уверенно применять их на практике при решении конкретных задач, свободное и правильное обоснование принятых решений.

Оценка **«хорошо»** выставляется обучающемуся, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, умеет применять полученные знания на практике, но допускает в ответе некоторые неточности.

Оценка **«удовлетворительно»** выставляется обучающемуся, показавшему фрагментарный, разрозненный характер знаний, недостаточно правильные формулировки базовых понятий, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, но при этом он владеет теоретическим материалом по программе повышения квалификации, необходимым для применения по образцу в стандартной ситуации.

Оценка **«неудовлетворительно»** выставляется обучающемуся, который не знает большей части основного содержания по программе повышения квалификации, допускает грубые ошибки в формулировках основных понятий и не умеет использовать полученные знания при решении типовых практических задач.

2.4.4 Методические материалы

1) «Положение о порядке проведения итоговой аттестации по дополнительным профессиональным программам обучающихся в ИПТТиПК».

2) Инструкция по заполнению и обработке анкеты слушателя ИПТТиПК СГУПС (применяется для анализа удовлетворенности требований потребителей (слушателей, заказчиков, преподавателей и персонала) к организации и качеству обучения).

3. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ

При обучении применяют различные виды занятий (лекции, практические занятия), используя при этом обучающие технические комплексы, программы и иные средства, способствующие лучшему теоретическому и практическому усвоению программного материала.

3.1 Учебно-методическое и информационное обеспечение программы

Учебно-методические материалы (учебники, учебные пособия), электронные образовательные ресурсы (условия доступа к учебной литературе, профильным периодическим изданиям, к сетям Интернет).

Литература

1. Федеральный закон РФ от 09.02.2007 г. № 16-ФЗ «О транспортной безопасности».
2. Федеральный закон РФ от 28 декабря 2010 г. № 390-ФЗ «О безопасности».
3. Федеральный закон РФ от 6 марта 2006 г. № 35-ФЗ «О противодействии терроризму».
4. Аминов И.И., Эриашвили Н.Д., Волынский-Басманов Ю.М., Волынский В.Ю., Каменева М.Е. Профайлинг. Технологии предотвращения противоправных действий. 2-е изд. М., 2012.
5. Анисимова Н.Н. Особенности визуальной психодиагностики личности террориста.
6. Использование технологии профайлинга в обучении специалистов служб безопасности для транспортной отрасли
7. Марьин М.И., Касперович Ю.Г. Психологическое обеспечение антитеррористической деятельности. М., 2007.
8. Молодцова, Е. Ю. Использование технологии профайлинга в обучении специалистов служб безопасности для транспортной отрасли / Е. Ю. Молодцова, И. А. Алексеенко. — Текст : непосредственный // Педагогика высшей школы. — 2015. — № 3.1 (3.1). — С. 116-120. — URL: <https://moluch.ru/th/3/archive/14/408/> (дата обращения: 17.06.2022).
9. Мохаддам Фатали. Терроризм с точки зрения террористов: что они переживают и думают и почему обращаются к насилию. М., 2011.
10. Обнаружение криминального искажения информации: Учеб.-метод. пособие. 2-е изд., перераб. / Науч. ред. Ю.Н. Демидова. Домодедово, 2007.
11. Основы профайлинга в обеспечении безопасности на транспорте. Учеб.-метод.комплекс. // Под общ. ред. Заслуженного юриста РФ В.А. Кудина. СПб., 2011.
12. Пиз А., Пиз Б. Новый язык телодвижений. М., 2010. Основы профайлинга в обеспечении безопасности на транспорте: технология и учебная дисциплина - Психология и право - 2013. Том. 3, № 2 — URL: <https://psyjournals.ru/psyandlaw/2013/n2/61033.shtml?> (дата обращения: 17.06.2022).

Перечень интернет-ресурсов

<http://moodle3.stu.ru> – Электронная информационно-образовательная среда

<http://library.stu.ru> – Научно-техническая библиотека СГУПС.

<http://PsyJournals.ru> - Портал психологических изданий

3.2 Материально-техническое оснащение

Для проведения лекционных и практических занятий необходимы: персональные компьютеры (для каждого обучающегося); мультимедийный проектор; экран; электронная информационно-образовательная среда СГУПС.

3.3 Кадровое обеспечение

Реализация программы повышения квалификации обеспечивается профессорско-преподавательским составом, ведущими специалистами и научными сотрудниками СГУПС.

СОСТАВИТЕЛИ ПРОГРАММЫ

Программу составил:

Доцент кафедры «Профессиональное обучение,
педагогика и психология» СГУПС, к.психол.н.



Л.И.Демидова

Программу согласовали:

Заведующий кафедрой «Профессиональное обучение,
педагогика и психология», к.психол.н., доцент



Н.П.Никандрова

Заместитель директора ИПТТиПК
по учебно-организационной работе
начальник учебно-организационного
отдела, канд. пед. наук



О.А. Савочкина