

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА

**ФГБОУ ВО «Сибирский государственный университет путей сообщения»
Институт перспективных транспортных технологий и
переподготовки кадров**

СОГЛАСОВАНО:

Директор Института перспективных
транспортных технологий и
переподготовки кадров СГУПС

А.И. Романенко

(подпись)

« 24 » октября 20 22 г.

УТВЕРЖДАЮ:

Проректор по учебной работе СГУПС

А.А. Новоселов

(подпись)

« 24 » октября 20 22 г.



**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА
Программа профессиональной переподготовки**

**Организация грузовой и коммерческой работы
на железнодорожных путях необщего пользования**

Новосибирск
20 22 г.

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ

Программа профессиональной переподготовки «Организация грузовой и коммерческой работы на железнодорожных путях необщего пользования» разработана на основании Лицензии № 2140, выданной СГУПС 17 мая 2016г., на осуществление образовательной деятельности (Приложение 1.4).

Программа разработана в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 1 июля 2013 г. № 499 «Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам», с учетом потребности открытого акционерного общества «Российские железные дороги» (далее – ОАО «РЖД») в дополнительном профессиональном образовании работников (для работников ОАО «РЖД»).

Содержание программы соответствует нормам Трудового кодекса Российской Федерации, нормативным актам РФ.

Программа разработана на основе федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 23.05.04 «Эксплуатация железных дорог» (уровень специалитета) (утв. приказом Минобрнауки России от 27.03.2018 №26 (в редакции от 08.02.2021)) с учетом требований профессиональных стандартов:

1) «Специалист по работе с клиентами в сфере грузовых перевозок на железнодорожном транспорте», утвержденного приказом Министерства труда России от 22 сентября 2020 г. № 640н (зарегистрировано в Минюсте России 20.10.2020 № 60476).

2) «Специалист по контролю за сохранностью перевозимого груза (вагонного парка), грузовой и коммерческой работой железнодорожного транспорта», утвержденного приказом Министерства труда России от 25 февраля 2019 г. № 120н (зарегистрировано в Минюсте России 27.03.2019 №54188).

1.1 Цель реализации программы

Целью реализации программы является формирование обучающимися новых компетенций, необходимых для выполнения нового вида профессиональной деятельности по организации грузовой и коммерческой работы на железнодорожных путях необщего пользования.

1.2 Характеристика нового вида профессиональной деятельности и (или) присваиваемой квалификации

Область профессиональной деятельности – технология, организация, планирование и управление технической и коммерческой эксплуатацией железнодорожного транспорта.

Объекты профессиональной деятельности

Предприятия и организации РФ независимо от их форм собственности и организационно-правовых форм, имеющие железнодорожные пути необщего пользования, использующие их для выполнения грузовых, коммерческих операций и маневровой работы с вагонами на начальной и конечной стадии перевозки грузов.

Виды профессиональной деятельности:

- производственно-технологическая;
- организационно-управленческая.

Задачи профессиональной деятельности

Производственно-технологическая деятельность:

- формирование и проведение единой технической политики в области организации перевозок грузов и коммерческой работы на железнодорожных путях необщего пользования;
- обеспечение безопасности движения и эксплуатации железнодорожного транспорта, выполнение законодательства Российской Федерации об охране труда, пожарной безопасности и защите окружающей природной среды;
- разработка и внедрение системы управления грузовой и коммерческой работой с учетом рыночной конъюнктуры и современных достижений науки и техники;
- реализация стратегии предприятия и достижение наибольшей эффективности производства и качества работ при организации перевозок грузов;
- разработка и внедрение рациональных транспортно-технологических схем доставки грузов на основе принципов логистики, единых технологических процессов работы железнодорожных станций и узлов, а также путей необщего пользования;
- эффективное использование материальных, финансовых и людских ресурсов;
- обеспечение реализации действующих технических регламентов и стандартов в области железнодорожного транспорта при перевозках грузов;
- разработка эффективных схем организации маневровой работы на железнодорожных путях необщего пользования;
- разработка и внедрение систем безопасной эксплуатации железнодорожного пути необщего пользования и станции примыкания.

Организационно-управленческая деятельность:

- организация и управление грузовой и коммерческой работой на железнодорожном пути необщего пользования;
- организация работы коллектива исполнителей, выбор, обоснование, принятие и реализация управленческих решений;
- нахождение компромисса между различными требованиями (стоимости, качества, безопасности и сроков исполнения) при долгосрочном и краткосрочном планировании работы на железнодорожном пути необщего пользования;
- организация и совершенствование системы первичного учета результатов производственной деятельности, отчетности и документооборота;
- выбор и разработка рациональных нормативов эксплуатации транспортных средств и оборудования;
- организация технического контроля и управления качеством транспортной продукции и услуг.

Основные цели вида профессиональной деятельности:

- обеспечение условий сохранности перевозимого груза (вагонного парка) для повышения эффективности услуг, связанных с перевозкой груза с требуемым уровнем безотказности, безаварийности, долговечности и качества (профессиональный стандарт 17.085);
- обеспечение деятельности в сфере грузовых перевозок на железнодорожном транспорте с минимальными затратами и эффективным использованием технических средств (профессиональный стандарт 17.110).

Обобщенная трудовая функция

1) Контроль проведения служебного расследования случаев несохранности перевозимого груза, актово-претензионной и розыскной работы в подразделении организации железнодорожного транспорта.

Код А. Уровень квалификации 6 (профессиональный стандарт 17.085).

2) Руководство деятельностью грузового района железнодорожной станции.

Код Ф. Уровень квалификации 6 (профессиональный стандарт 17.110).

1.3 Планируемые результаты обучения

Перечень новых компетенций, формирующихся в результате освоения программы

В результате освоения программы формируются следующие профессиональные компетенции:

- способность применять действующие нормативные правовые акты для решения задач в области грузовой и коммерческой работы предприятия или организации;
- способность организовать работу предприятия или организации в части выполнения грузовой и коммерческой работы на железнодорожном пути необщего пользования;
- способность осуществлять контроль за своевременным и качественным выполнением грузовых и коммерческих операций;
- способность организовать взаимодействие предприятия с железнодорожной станцией примыкания.

В результате освоения программы обучающиеся должны:

знать:

- нормативно-технические и руководящие документы по планированию деятельности грузового района железнодорожной станции;
- нормативно-технические и руководящие документы по организации деятельности грузового района железнодорожной станции;
- правила технической эксплуатации железных дорог в объеме, необходимом для выполнения трудовых обязанностей;
- техническо-распорядительный акт и технологический процесс работы железнодорожной станции;
- схему железнодорожной транспортной сети в объеме, необходимом для выполнения трудовых обязанностей;
- показатели и технические нормы эксплуатационной работы железнодорожной станции;
- правила перевозки груза железнодорожным транспортом;
- правила перевозки груза в прямом смешанном железнодорожно-водном сообщении в объеме, необходимом для выполнения трудовых обязанностей;
- нормативные правовые акты о международном железнодорожном грузовом сообщении;
- нормативные правовые акты о международном железнодорожном грузовом сообщении;

- правила перевозки экспортного и импортного груза, следующего через морские порты и межгосударственные передаточные станции не в прямом железнодорожном сообщении;
- правила коммерческого осмотра поездов и вагонов;
- порядок оформления грузовых перевозочных документов;
- правила маркировки грузовых вагонов и груза;
- устройство средств измерения массы груза и правила взвешивания груза;
- требования к эксплуатации, техническому обслуживанию, ремонту и метрологическому обеспечению средств измерений массы груза, перевозимого железнодорожным транспортом;
- технические условия размещения и крепления груза в грузовых вагонах и контейнерах;
- сетевой план формирования грузовых вагонов и контейнеров ;
- положение о порядке охраны груза и объектов на железнодорожном транспорте;
- порядок работы в информационно-аналитических автоматизированных системах управления железнодорожной станцией;
- таможенное законодательство Российской Федерации в объеме, необходимом для выполнения трудовых обязанностей;
- правила деловой этики в объеме, необходимом для выполнения трудовых обязанностей;
- требования охраны труда, пожарной безопасности в объеме, необходимом для выполнения трудовых обязанностей;
- требования охраны труда, санитарные нормы и правила в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей;
- трудовое законодательство Российской Федерации в объеме, необходимом для выполнения трудовых обязанностей;
- экономика, организация производства, труда и управления на железнодорожном транспорте в объеме, необходимом для выполнения трудовых обязанностей;
- нормативно-технические и руководящие документы по контролю деятельности грузового района железнодорожной станции;
- нормативно-технические и руководящие документы по организации служебного расследования случаев несохранности перевозимого груза в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей;
- нормативно-технические и руководящие документы по технологиям расследования и рассмотрения коммерческих актов и претензий в подразделении организации железнодорожного транспорта;
- положение о порядке служебного расследования случаев несохранной перевозки груза;
- порядок оформления, расследования случаев несохранной перевозки груза и нарушения правил безопасности движения при перевозке груза по железным дорогам во внутреннем и международном сообщении;
- нормативно-технические и руководящие документы по контролю проведения актово-претензионной и розыскной работы в подразделении организации железнодорожного транспорта;

уметь:

- планировать собственную деятельность и деятельность подчиненных работников при организации деятельности грузового района железнодорожной станции;
- взаимодействовать со смежными подразделениями по вопросам деятельности грузового района железнодорожной станции;
- принимать решения по корректировке графика приема к перевозке контейнеров, мелких и маршрутных отправок в крытых грузовых вагонах, контейнерных поездах;
- принимать решения по сохранности перевозимого груза, приему от грузоотправителя (выдаче грузополучателю) железнодорожного транспорта груза, реализации мероприятий по соблюдению сроков доставки груза и порожних грузовых вагонов;
- анализировать результаты выполнения плановых заданий грузового района железнодорожной станции;
- анализировать данные, связанные с организацией деятельности грузового района железнодорожной станции;
- пользоваться автоматизированными информационно-аналитическими системами управления грузовой и коммерческой работой железнодорожного транспорта;
- пользоваться информационно-аналитическими автоматизированными системами управления железнодорожной станции при планировании деятельности грузового района железнодорожной станции;
- пользоваться информационно-аналитическими автоматизированными системами управления железнодорожной станции при организации деятельности грузового района железнодорожной станции;
- оформлять документацию по планированию деятельности грузового района железнодорожной станции;
- принимать решения в случае неудовлетворительного выполнения плановых заданий грузового района железнодорожной станции;
- принимать решения в случае нарушений в деятельности грузового района железнодорожной станции;
- выбирать способы принятия мер, разработанных по результатам контроля деятельности грузового района железнодорожной станции;
- выбирать способы принятия мер при нарушении локальных нормативных актов о дисциплине работников грузового района железнодорожной станции;
- принимать решения в случае нарушений технологии выполнения работ работниками грузового района железнодорожной станции;
- пользоваться информационно-аналитическими автоматизированными системами управления железнодорожной станции при контроле деятельности грузового района железнодорожной станции;
- оформлять документацию при проведении контроля деятельности грузового района железнодорожной станции;
- оценивать потенциальные коммерческие риски, связанные с грузовыми перевозками железнодорожного транспорта;
- оценивать на основе критериев результаты работы по перевозке груза, выполненной подразделением организации железнодорожного транспорта;
- пользоваться нормативными правовыми актами при оформлении случаев несохранной перевозки груза;

- выбирать способы ведения расследования и рассмотрения коммерческих актов и претензий в подразделении организации железнодорожного транспорта;
- оценивать уровень квалификации работников подразделения организации при проведении технических занятий и инструктажей по совершенствованию технологии расследования и рассмотрения коммерческих актов и претензий;
- применять методы сбора и обработки данных документальных ревизий;
- пользоваться автоматизированными информационно-аналитическими системами, необходимыми для расследования случаев несохранности перевозимого груза;
- пользоваться автоматизированными информационно-аналитическими системами, необходимыми для проведения актов-претензионной и розыскной работы в подразделении организации железнодорожного транспорта;
- анализировать, синтезировать и резюмировать информацию при подготовке материалов по результатам документальных проверок;
- выбирать способы устранения недостатков в осуществлении коммерческой работы, выявленных в ходе проведения контроля;
- оценивать на основе критериев результаты работы подразделения организации железнодорожного транспорта;
- оказывать необходимую методическую помощь подчиненным работникам при организации деятельности грузового района железнодорожной станции;

владеть навыками:

- организации работы по содержанию в исправном состоянии ограждения грузового района, складских помещений, погрузочно-разгрузочных площадок и средств измерения массы груза грузового района железнодорожной станции;
- координирования действий работников грузового района железнодорожной станции по обеспечению сохранности груза, эффективному использованию грузовых вагонов, контейнеров, производственных площадей и погрузочно-разгрузочных средств;
- проведения работы по совершенствованию технологии погрузки, выгрузки, сортировки и доставки груза, использования грузовых вагонов, контейнеров, производственных площадей и погрузочно-разгрузочных средств;
- разработки и внедрения мероприятий по сокращению нахождения грузовых вагонов и контейнеров под грузовыми операциями;
- разработки в составе комиссии технологического процесса железнодорожной станции с последующим внедрением и контролем его выполнения;
- разработки графика приема к перевозке контейнеров, мелких и маршрутных отправок в крытых грузовых вагонах, контейнерных поездах по направлениям в соответствии с сетевым планом формирования грузовых вагонов;
- оценки выполнения оперативного плана и основных показателей работы грузового района железнодорожной станции;
- организации ведения документации по грузовой и коммерческой работе железнодорожной станции;
- распределения исполнения плановых заданий между работниками грузового района железнодорожной станции;
- координирования работников грузового района железнодорожной станции при выполнении погрузки, выгрузки, вывоза со станции груза, сортировки сборного груза;
- координирования действий работников грузового района железнодорожной станции с целью выполнения сетевого плана формирования грузовых вагонов с контейнерами и мелкими отправками в крытых грузовых вагонах;

- разработки локальных нормативных актов для организации действий работников грузового района железнодорожной станции, принятие мер по повышению качества выполнения показателей по грузовой и коммерческой работе;
- контроля работы подразделений грузового района железнодорожной станции с помощью технических средств, включенных в автоматизированную систему управления железнодорожной станцией;
- контроля порядка прохождения груза через контрольно-пропускной пункт грузового района железнодорожной станции;
- контроля правильности оформления документации по грузовой и коммерческой работе, учета погрузочно-разгрузочных работ, ведения актово-претензионной работы и коммерческой отчетности при грузовых перевозках, контроль своевременного ввода информации в информационно-аналитические автоматизированные системы управления железнодорожной станции;
- проведения расследования случаев нарушений работы и нарушений требований локальных нормативных актов по деятельности грузового района железнодорожной станции и разработка мероприятий по их предупреждению;
- оценки полученных данных по результатам контроля деятельности грузового района железнодорожной станции для подготовки предложений по устранению выявленных недостатков;
- контроля соблюдения технических условий размещения и крепления груза в грузовых вагонах и контейнерах, рационального использования складов, платформ, площадок и путей подъезда автомобильного транспорта;
- контроля размещения и крепления груза, погруженного в грузовые вагоны с вращающимися (поворотными) или самовыдвигающимися частями, воинского груза, негабаритного и тяжеловесного груза при приеме к перевозке на железнодорожной станции;
- проведения контрольных перевесок, взвешивания, проверок, погрузки и выгрузки груза из грузовых вагонов и контейнеров при работе в составе комиссии;
- определения потребности в грузовых вагонах и автомобилях под погрузку с последующим составлением заявки на их подачу;
- контроля соблюдения норм простоя грузовых вагонов и автомобилей под погрузкой, эффективного использования погрузочно-разгрузочных машин, механизмов и транспортных средств;
- приема претензий от клиентов, коммерческих актов и актов экспертизы на закрепленном участке подразделения организации железнодорожного транспорта с их последующей регистрацией;
- рассмотрения актов экспертиз, коммерческих актов, заключений специалистов смежных служб для определения ответственности железных дорог или клиентов;
- контроля соблюдения сроков рассмотрения претензий и сроков расследования по коммерческим актам с принятием мер по устранению недостатков;
- контроля проведенных служебных расследований случаев несохранности перевозимого груза с последующим проведением анализа в подразделении организации железнодорожного транспорта;
- анализа финансовых потерь по итогам проведения контроля случаев несохранности перевозимого груза в подразделении организации железнодорожного транспорта;
- оценки мер, принятых по материалам расследования случаев хищения, утраты, порчи, недостачи груза, с целью определения их полноты, а также взыскания материального ущерба с виновных;

- подготовки материалов по вопросам расчетов между железными дорогами и в арбитражный суд в случае несохранности перевозимого груза;
- разработки предложений по совершенствованию организации технологического процесса перевозок в подразделении организации железнодорожного транспорта;
- осуществления документальных проверок проведения актово-претензионной и розыскной работы в подразделении организации железнодорожного транспорта;
- подготовки материалов по результатам осуществления документальных проверок проведения актово-претензионной и розыскной работы;
- разработки мероприятий по устранению выявленных недостатков в обеспечении сохранности перевозимого груза по результатам проведенных документальных проверок;
- внедрения прогрессивных методов актово-претензионной работы в подразделении организации железнодорожного транспорта;
- внедрения средств автоматизации в технологию проведения актово-претензионной и розыскной работы в подразделении организации железнодорожного транспорта;
- разработки мероприятий по совершенствованию актово-претензионной работы на железнодорожном транспорте;
- проведения технических занятий и инструктирование работников подразделения организации по совершенствованию технологии расследования и рассмотрения коммерческих актов и претензий;
- контроля соблюдения подчиненными работниками трудовых обязанностей, требований охраны труда и пожарной безопасности.

1.3 Категория обучающихся, требование к образованию

К освоению дополнительных профессиональных программ допускаются лица, имеющие среднее профессиональное и (или) высшее образование; лица, получающие среднее профессиональное и (или) высшее образование.

1.4 Форма, трудоёмкость обучения, срок освоения программы

Форма обучения: очно-заочная с применением дистанционных образовательных технологий.

Трудоёмкость обучения: 300 академических часов.

Срок освоения программы: 32 недели.

Режим занятий: не более 12 академических часов в неделю.

Лицам, успешно освоившим дополнительную профессиональную программу и прошедшим итоговую аттестацию, выдаётся диплом о профессиональной переподготовке установленного образца, удостоверяет право на выполнение нового вида профессиональной деятельности в сфере организации грузовой и коммерческой работы на железнодорожных путях необщего пользования.

2. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

2.1 Учебный план программы профессиональной переподготовки «Организация грузовой и коммерческой работы на железнодорожных путях необщего пользования»

№ п/п	Наименование модулей и тем	Трудо- ёмкость, час	В том числе:			Формы аттеста- ции
			Контактная работа с преподавателем	Электронное обучение (ДОТ)	Самостоятельная работа	
1 – 4 недели						
1	Общий курс железных дорог	34	4	28		2
1.1	Структура и система управления работой железнодорожного транспорта	4		4		
1.2	Общие сведения о железнодорожном пути	4		4		
1.3	Система электроснабжения железных дорог. Общие сведения о тяговом подвижном составе	6		6		
1.4	Общие сведения о вагонах, основные типы и требования к ним	6		6		
1.5	Классификация станций. Типовые схемы железнодорожных станций	8		8		
	<i>Консультации, проверка работ</i>	4	4			
	<i>Промежуточная аттестация</i>	2				2 зачёт
5 – 8 недели						
2	Работа железнодорожных станций. Организация вагонопотоков	38	4	32		2
2.1	Технология и управление работой железнодорожных станций	28		28		
2.2	Организация вагонопотоков	4		4		
	<i>Консультации, проверка работ</i>	4	4			
	<i>Промежуточная аттестация</i>	2				2 экзамен
9 – 14 недели						
3	Управление грузовой и коммерческой работой	58	8	48		2
3.1	Планирование перевозок грузов	4		4		
3.2	Маршрутизация перевозок грузов с мест погрузки	6		6		
3.3	Организация приёма и выдачи грузов	6		6		
3.4	Тарифы. Определение провозных платежей и дополнительных сборов	6		6		
3.5	Технология взаимодействия станции и путей необщего пользования	10		10		

№ п/п	Наименование модулей и тем	Трудо- ёмкость, час	В том числе:			Формы аттеста- ции
			Контактная работа с преподавателем	Электронное обучение (ДОТ)	Самостоятельная работа	
3.6	Типы. Конструкция весов. Технология работы по взвешиванию грузов	6		6		
3.7	Особенности перевозок в прямом-смешанном сообщении и международном сообщении	10		10		
	<i>Консультации, проверка работ</i>	8	8			
	<i>Промежуточная аттестация</i>	2				2 экзамен
15 – 18 недели						
4	Грузоведение	42	6	34		2
4.1	Транспортные характеристики грузов. Факторы, влияющие на состояние грузов. Тара и упаковка. Транспортные характеристики угля	6		6		
4.2	Организация перевозок негабаритных и тяжеловесных грузов	4		4		
4.3	Организация перевозок наливных грузов	4		4		
4.4	Технические условия размещения и крепления грузов в вагонах и контейнерах	20		20		
	<i>Консультации, проверка работ</i>	6	6			
	<i>Промежуточная аттестация</i>	2				2 зачёт
19 – 21 недели						
5	Транспортные грузовые системы	30	4	24		2
5.1	Грузовые системы. Грузовые операции. Механизация грузовых операций	8		8		
5.2	Техника и технология погрузки/выгрузки тарноштучных грузов в крытый подвижной состав, на открытый подвижной состав, в контейнеры	8		8		
5.3	Техника и технология погрузки/выгрузки насыпных грузов на открытый подвижной состав	8		8		
	<i>Консультации, проверка работ</i>	4	4			
	<i>Промежуточная аттестация</i>	2				2 экзамен
22 – 26 недели						
6	Транспортное право	46	4	40		2
6.1	Система железнодорожного транспортного права	6		6		
6.2	Договор перевозки груза	10		10		
6.3	Акты	8		8		

№ п/п	Наименование модулей и тем	Трудо- ёмкость, час	В том числе:			Формы аттеста- ции
			Контактная работа с преподавателем	Электронное обучение (ДОТ)	Самостоятельная работа	
6.4	Претензии. Иски	3		3		
6.5	Правовое регулирование перевозки порожних вагонов	2		2		
6.6	Правовые нормы, регулирующие отношения станций и предприятий на путях необщего пользования.	7		7		
6.7	Правовое регулирование перевозок грузов в международном сообщении	4		4		
	<i>Консультации, проверка работ</i>	4	4			
	<i>Промежуточная аттестация</i>	2				2 экзамен
27 – 31 недели						
7	Стажировка	50			48	2 зачёт
32 неделя						
	Итоговая аттестация	2				2 экзамен
	Итого часов по программе	300	32	204	48	16

