

2. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

2.1 Учебный план программы повышения квалификации «Процессный подход в управлении. Моделирование бизнес процессов на основе методологии ARIS»

№ п/п	Наименование разделов и тем	Трудо-ёмкость (час.)	В том числе:		Формы аттестации
			Лекции	Практические занятия	
1-й день					
1	Процессный подход в управлении	6	2	4	
1.1	Понятие Бизнес-процессов и процессного подхода в управлении. Подходы к описанию Бизнес-процессов	2	2		
1.2	Основные задачи применения процессного подхода в управлении ОАО «РЖД». Основы процессного подхода	2		2	
1.3	Отличие функционального подхода к управлению деятельностью предприятия от процессного подхода	2		2 тренинг	
1-й и 2-й дни					
2	Проектирование и моделирование процесса	4	2	2	
2.1	Уровни процессной зрелости. Ролевая модель управления ОАО «РЖД». Основные этапы создания комплексной процессной модели	1	1		
2.2	Выделение процессов и их составляющих	2		2 тренинг	
2.3	Моделирование Бизнес-процессов	1	1		
2-й, 3-й и 4-й дни					
3	Методология и инструментарий ARIS	16	2	14	
3.1	Модели процессов верхнего уровня	2	2		
3.2	Диаграмма цепочки добавленной ценности (VAD)	2		2 тренинг	
3.3	Моделирование типовых процессов и их сценариев (укрупненная EPC и PSD)	2		2	
3.4	Процессные модели нижнего уровня. Событийная цепочка управления процессом (EPC)	10		10 (6 – пз 4 – тренинг)	
4-й день					
4	Анализ и совершенствование процесса	2		2	
4.1	Анализ модели. Совершенствование процессов. Регламентация процесса	2		2	
	Консультация по разработке проектов	2		2	
	Итоговая аттестация	2			2 зачёт
	Итого часов по программе	32	6	24	2