

**Аннотация**  
**программы повышения квалификации**  
**«Формирование корпоративных компетенций ОАО «РЖД»**

**Категория обучающихся, требование к образованию:** допускаются студенты средних и старших курсов, получающие высшее образование в СГУПС.

**Трудоемкость обучения:** 32 академических часа.

**Срок освоения программы:** 4 недели.

**Форма обучения:** очно-заочная.

**Документ, выдаваемый по результатам обучения:** удостоверение о повышении квалификации установленного образца.

**Краткое содержание программы**

Понятие и виды компетенций. Модель корпоративных компетенций ОАО «РЖД». Система Единых корпоративных требований к персоналу ОАО «РЖД». Алгоритм разработки ИПР (Индивидуального плана развития). Бренд ОАО «РЖД»: идеология и ценности бренда. Понятие клиентоориентированности. Элементы внутренней и внешней клиентоориентированности. Клиентоориентированный подход в работе холдинга ОАО «РЖД». Виды коррупционных правонарушений. Юридическая ответственность за коррупционные правонарушения.