

## 2. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

### 2.1 Учебный план программы повышения квалификации «Внутренние аудиты в системе менеджмента качества в ОАО «РЖД». Методы и инструменты улучшений»

№ п/п	Наименование модулей и тем	Трудо-емкость (час.)	В том числе			Формы аттестации
			Лекции	Практические занятия	Активн. методы обучения (тренинг)	
<b>1-й и 2-й дни</b>						
<b>1</b>	<b>Международная организация по стандартизации - история и основные функции</b>	<b>12</b>	<b>6</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	
1.1	Цели, задачи и принципы СМК	2		2		
1.2	Обзор требований СМК	6	2	2	2	
1.3	Цели инновационного развития холдинга «РЖД» в области системы управления качеством	2	2			
1.4	Организационно-распорядительные документы ОАО «РЖД»	2	2			
<b>3-й и 4-й дни</b>						
<b>2</b>	<b>Менеджмент рисков</b>	<b>6</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	
2.1	Факторы, оказывающие воздействие на рисковые ситуации	4	2	2		
2.2	Оценка рисков	2			2	
<b>2-й день</b>						
<b>3</b>	<b>Введение в аудит СМК. Внутренний аудит</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>2</b>		
<b>3-й, 4-й и 5-й дни</b>						
<b>4</b>	<b>Этапы внутреннего аудита</b>	<b>4</b>	<b>2</b>		<b>2</b>	
<b>5</b>	<b>Порядок проведения внутреннего аудита</b>	<b>8</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	
<b>6</b>	<b>Методы и приемы внутреннего аудита</b>	<b>4</b>	<b>2</b>		<b>2</b>	
	<b>Итоговая аттестация</b>	<b>2</b>				<b>2 зачет</b>
	<b>Итого часов по программе</b>	<b>40</b>	<b>16</b>	<b>10</b>	<b>12</b>	<b>2</b>