

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА**

**ФГБОУ ВО «Сибирский государственный университет путей сообщения»**

**Институт перспективных транспортных технологий и  
переподготовки кадров**


**СОГЛАСОВАНО:**

**УТВЕРЖДАЮ:**

Директор Института перспективных  
транспортных технологий и  
переподготовки кадров СГУПС

Ректор СГУПС

 А.И. Романенко

 А.Л. Манаков

« 22 » октября 2021 г.

« 25 » октября 2021 г.



**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА**

**Программа повышения квалификации**

**Организация деятельности кураторов в высшей школе**

# 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ

Программа повышения квалификации «Организация деятельности кураторов в высшей школе» разработана на основании Лицензии № 2140, выданной СГУПС 17 мая 2016г., на осуществление образовательной деятельности (Приложение 1.3).

Программа разработана в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 1 июля 2013 г. № 499 «Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам», с учетом потребности ФГБОУ ВО «Сибирский государственный университет путей сообщения» (далее – «СГУПС») в дополнительном профессиональном образовании работников (для работников ФГБОУ ВО «СГУПС»).

Содержание программы соответствует нормам Трудового кодекса Российской Федерации, нормативным актам РФ.

При разработке программы учитывались содержание работы и обязанности куратора СГУПС, необходимые для исполнения должностных обязанностей (Положение о кураторе студенческой академической группы; утверждено приказом ректора СГУПС от 24.03.2021 №64).

## 1.1 Цель реализации программы

Программа повышения квалификации направлена на повышение профессиональных компетенций кураторов студенческой группы в рамках имеющейся квалификации в области организации воспитательного процесса.

**Перечень профессиональных компетенций в рамках имеющейся квалификации, качественное изменение которых осуществляется в результате обучения:**

- управление социально-психологической адаптацией студентов;
- участие в составлении плана деятельности куратора со студенческой группой;
- управление групповыми процессами;
- выявление и профилактика девиаций в студенческой среде;
- первичные навыки психовизуальной диагностики;
- совершенствование навыков эффективной коммуникации;
- управление межличностными конфликтами;
- взаимодействие со студентами с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ).

## 1.2 Планируемые результаты обучения

При изучении программы обучающиеся приобретают теоретические знания и практические умения в области организации воспитательного процесса в университете, результатом получения которых будет совершенствование необходимых для выполнения обязанностей куратора студенческой группы в вузе компетенций.

***В результате освоения программы обучающиеся должны:***  
***знать:***

- содержание деятельности куратора учебной группы;
- возрастные особенности юношеского возраста;
- понятие адаптации, её уровни;
- основные виды и направления психологической коррекции девиантного поведения;
- факторы, влияющие на первое впечатление личности студента;

- возможности коммуникативных навыков, как активного обучения, поиска собственных ресурсов с использованием традиционных методов и технологий;
- особенности динамических процессов и феноменов в студенческих группах: групповое давление, групповая сплоченность, лидерство и руководство, групповые решения;
- эффективность деятельности студенческой группы;
- межгрупповое восприятие, феномены «внутригруппового фаворитизма» и «внегрупповой враждебности», межгрупповые отношения;
- методы воздействия на групповые процессы;
- понятие конфликта и управления им, причины структуру, динамику конфликта, модели поведения в конфликте, способы управления межличностным конфликтом;

***уметь:***

- составлять план работы куратора студенческой группы;
- выделять факторы, влияющие на успешность адаптации студентов;
- вступать в контакт с лицами из «группы риска»;
- разрешать конфликты между преподавателями и студентами из «группы риска»;
- реализовывать коммуникативные навыки в организации психологической помощи студентам;
- использовать методы социально-психологического воздействия на групповые процессы и эффективность студенческой группы;
- конструктивно управлять межличностным конфликтом;

***владеть:***

- коммуникативными навыками в организации психологической помощи студентам;
- первичными навыками психовизуальной диагностики;
- способами выявления девиаций в студенческой среде.

### **1.3 Категория обучающихся, требование к образованию**

К освоению дополнительных профессиональных программ допускаются лица, имеющие высшее образование из числа преподавателей СГУПС.

### **1.4 Форма, трудоёмкость обучения, срок освоения программы**

**Форма обучения:** очная.

**Трудоёмкость обучения:** 32 академических часа.

**Срок освоения программы:** 4 недели.

**Режим занятий:** не более 8 академических часов в неделю.

Лицам, успешно освоившим дополнительную профессиональную программу и прошедшим итоговую аттестацию, выдается **удостоверение о повышении квалификации** установленного образца.

## 2. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

### 2.1 Учебный план программы повышения квалификации «Организация деятельности кураторов в высшей школе»

№ п/п	Наименование разделов и тем	Трудо- ёмкость (час.)	В том числе:		Формы аттестации
			Лекции	Активные методы обучения	
<b>1 – 4 недели</b>					
<b>1</b>	<b>Содержание деятельности куратора в современных условиях</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	
1.1	Педагогические способности куратора. Типы кураторов.	1	1		
1.2	Планирование работы и организация деятельности куратора	1		1 тренинг	
<b>2</b>	<b>Социально-психологическое сопровождение деятельности куратора</b>	<b>28</b>	<b>4</b>	<b>24</b>	
2.1	Психологическая характеристика юношеского возраста	2	2		
2.2	Социально-психологическая адаптация первокурсников. Семинар-тренинг	4		4 тренинг	
2.3	Функционирование студенческих групп. Деловая игра	4		4 деловая игра	
2.4	Современные формы девиаций в студенческой среде и их профилактика. Особенности взаимодействия с лицами с ОВЗ Ролевая игра	4	2	2 ролевая игра	
2.5	Психовизуальная диагностика. Семинар-тренинг	2		2 семинар- тренинг	
2.6	Межличностные конфликты и управление ими. Деловая игра	4		4 деловая игра	
2.7	Тренинг эффективной коммуникации	8		8 тренинг	
	<b>Итоговая аттестация Круглый стол «Кураторство в высшей школе»</b>	<b>2</b>			<b>2 зачёт</b>
	<b>Итого часов по программе</b>	<b>32</b>	<b>5</b>	<b>25</b>	<b>2</b>

## 2.2 Календарный учебный график

№ п/п	НАИМЕНОВАНИЕ РАЗДЕЛА	Трудоёмкость в часах по учебным дням (Д)								Итого
		Н <sub>1</sub>		Н <sub>2</sub>		Н <sub>3</sub>		Н <sub>4</sub>		
		Д <sub>1</sub>	Д <sub>2</sub>	Д <sub>3</sub>	Д <sub>4</sub>	Д <sub>5</sub>	Д <sub>6</sub>	Д <sub>7</sub>	Д <sub>8</sub>	
1	Содержание деятельности куратора в современных условиях	2								2
2	Социально-психологическое сопровождение деятельности куратора	2	4	4	4	4	4	4	2	28
	<b>Итоговая аттестация – зачёт. Круглый стол «Кураторство в высшей школе»</b>								2	2
	<b>Итого часов по программе</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>32</b>

## 2.3 РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

### Раздел 1. Содержание деятельности куратора в современных условиях

#### Тема 1.1 Педагогические способности куратора. Типы кураторов

Положение о кураторе студенческой академической группы. Направления деятельности куратора. Педагогические способности куратора. Типы кураторов.

#### Тема 1.2 Планирование работы и организация деятельности куратора

Составление плана деятельности куратора студенческой группы.

### Раздел 2. Социально-психологическое сопровождение деятельности куратора

#### Тема 2.1 Психологическая характеристика юношеского возраста

Особенности познавательной сферы в период юношества. Учебно-профессиональная деятельность юношей. Специфика общения в юношеском возрасте.

#### Тема 2.2 Социально-психологическая адаптация первокурсников. Семинар-тренинг

Адаптация студентов, её уровни. Факторы, влияющие на успешность адаптации студентов. Работа куратора со студентами, испытывающими трудности в адаптации.

#### Тема 2.3 Функционирование студенческих групп. Деловая игра

Групповые процессы. Групповая динамика. Управление групповыми процессами.

#### Тема 2.4 Современные формы девиаций в студенческой среде и их профилактика. Особенности взаимодействия с лицами с ОВЗ. Ролевая игра

Определение основных понятий: девиация, аддикция, делинквентность. Представление о социализации в высших учебных заведениях. Возрастные риски и опасности, виды девиантного и делинквентного поведения, индивидуально-типологический подход к

воспитанию, психологическое сопровождение студентов в процессе личностного развития. Особенности взаимодействия с лицами с ОВЗ.

Определение внутриличностного конфликта. Трагические сценарии. Основное тренинговое упражнение – «Три карты».

Анализ мотивации девиантного выбора. Индивидуальная работа.

Формирование групп по девиантному выбору. Групповой анализ механизмов формирования, позитивного подкрепления, вторичной выгоды, «предназначения» и способов изменения девиантного поведения. Презентация результатов.

Анализ результатов группы, личная рефлексия.

### **Тема 2.5 Психовизуальная диагностика. Семинар-тренинг**

Приемы изучения личности студента: первое впечатление, экспетации, эмпатия, общительность.

Диагностика студента до начала контакта с ним.

Конституция человека и его психологические особенности. Современная типология личности.

### **Тема 2.6 Межличностные конфликты и управление ими. Деловая игра**

Анатомия межличностного конфликта. Модели поведения в конфликтной ситуации.

Способы управления межличностным конфликтом.

### **Тема 2.7 Тренинг эффективной коммуникации**

Общее представление о психологическом тренинге развития коммуникации. Личностные особенности коммуникативной сферы. Формирования и этапы развития коммуникативных навыков. Условия и источник существования развития коммуникации. Эффективные подходы в групповой работе по развитию коммуникативных навыков.

Знакомство с законами работы в группе. Тренинговые упражнения на сплочение группы. Транзактный анализ – как метод поиска внутреннего ресурса и работа с внутренними запретами. Диагностика коммуникативных навыков. Тренинговое упражнение – «Острова». Диагностика лидерских качеств у членов группы. Основное тренинговое упражнение – «Слепой и поводырь».

Тренинговая работа с конгруэнтностью. Тренинговые упражнения – «Зеркало», затем работа в парах и тройках, упражнение «Робот».

Рефлексия тренинговой работы. Анализ опыта, который приобретен во время работы тренинга развития коммуникативных навыков, пожелания.

## **2.4 Оценка качества освоения программы**

### **2.4.1 Формы аттестации**

Форма **входного** контроля – устный опрос в форме собеседования.

Форма **итоговой** аттестации – **зачет** (устный в форме круглого стола – «Кураторство в высшей школе»).

К итоговой аттестации допускаются обучающиеся, освоившие дополнительную профессиональную программу повышения квалификации в полном объеме.

### **2.4.2 Оценочные материалы**

**Перечень вопросов к входному контролю:**

1. Каковы направления деятельности куратора?
2. В чем заключается адаптация студентов к условиям вуза?

3. Можете ли вы визуально определить, что из себя представляет личность?
4. Что такое межличностный конфликт?
5. Есть ли у вас опыт разрешения конфликтов между студентами?
6. Знаете ли вы, какие стадии развития проходит студенческая группа?
7. Сталкивались ли вы в своей работе с девиантным поведением?
8. Какие трудности возникают у вас при взаимодействии с лицами с ОВЗ?

### ***Перечень вопросов к итоговой аттестации (зачёту)***

Зачёт проходит в форме круглого стола по теме «Кураторство в высшей школе», рассматриваются следующие вопросы:

1. Какие коммуникативные навыки куратору можно применить сегодня для обучения и воспитания современного поколения студенческой молодежи?
2. Какие способы выявления и профилактики девиантного поведения оказались полезными в работе куратора?
3. Насколько реально использование в практике методов визуальной психодиагностики?
4. Насколько возможно использование знаний конструктивного управления межличностным конфликтом?
5. Сможете ли вы использовать методы социально-психологического воздействия на групповые процессы и эффективность студенческой группы?
6. Какие методы социально-психологической адаптации обучающихся можно использовать в работе куратора студенческой группы вуза?
7. Какие проблемы оказались не затронуты в процессе обучения?

### **2.4.3 Критерии оценки**

#### ***Критерии оценки входного контроля***

Если обучающиеся дают ответы на все вопросы, то используются активные методы обучения.

Если обучающиеся имеют общее представление, то форма обучения – лекционно-практическая.

#### ***Критерии оценки итоговой аттестации***

В качестве контрольно-измерительных материалов используется выступление каждого обучающегося по теме «Кураторство в высшей школе» (3-5 минут) и ответы на вопросы.

«Зачтено» ставится в случае аргументированного выступления обучающегося во время обсуждения темы по вопросам итоговой аттестации.

### **2.4.4 Методические материалы**

1) «Положение о порядке проведения итоговой аттестации по дополнительным профессиональным программам обучающихся в ИПТТиПК».

2) Инструкция по заполнению и обработке анкеты слушателя ИПТТиПК СГУПС (применяется для анализа удовлетворенности требований потребителей (слушателей, заказчиков, преподавателей и персонала) к организации и качеству обучения).

### 3. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ

Для обучающихся применяется образовательная технология проблемного обучения.

#### 3.1 Учебно-методическое и информационное обеспечение программы

Учебно-методические материалы (учебные пособия, методические рекомендации, практикумы, периодические издания, раздаточный материал, видеоматериалы); электронные образовательные ресурсы (условия доступа к учебной литературе, профильным периодическим изданиям, к сетям Интернет).

#### *Литература*

##### *Основная литература*

1. Положение о кураторе студенческой академической группы; утверждено приказом ректора СГУПС от 24.03.2021 № 64).//ФГБОУ ВО «СГУПС»: [сайт]. – URL: <http://www.stu.ru/> (дата обращения: 15.10.2021).

2. Блинов, В. И. Теоретические и методические основы педагогического сопровождения группы обучающихся : учебное пособие для среднего профессионального образования / В. И. Блинов, И. С. Сергеев ; под общей редакцией В. И. Блинова. – Москва : Издательство Юрайт, 2021. – 133 с. – (Профессиональное образование). – ISBN 978-5-534-09149-6. — URL : <https://urait.ru/bcode/472377>

3. Бобченко, Т.Г. Психологические тренинги: основы тренинговой работы: учебное пособие для вузов / Т.Г. Бобченко. – 2-е изд., исп.и доп. – Москва: Издательство Юрайт, 2021. – 132с. – (Высшее образование). – Текст: непосредственный. – ISBN 978-5-534-12444-6.- [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://urait.ru>

4. Гиенко, Л. Н. Психолого-педагогическая профилактика девиантного поведения : учебное пособие / Л. Н. Гиенко. – Барнаул : АлтГПУ, 2020. – 103 с. – ISBN 978-5-88210-963-8. – Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. – URL: <https://e.lanbook.com/book/156044> (дата обращения: 08.05.2021). – Режим доступа: для авториз. пользователей.

5. Гулевич, О. А. Психология межгрупповых отношений : учебник для вузов / О. А. Гулевич. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 345 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-10719-7. – Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/bcode/472845>

6. Демидова Л.И., Татарина Г.Б. Психодиагностика: Методические рекомендации – Новосибирск: Изд-во СГУПС, 2009. - 34с.

7. Исаев, И. Ф. Педагогика высшей школы: кураторство студенческой группы : учебное пособие для вузов / И. Ф. Исаев, Е. И. Ерошенкова, Е. Н. Кролевецкая. – Москва : Издательство Юрайт, 2021. – 365 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-11975-6. – URL : <https://urait.ru/bcode/473183>

8. Конфликтология : учеб. для вузов по спец. "Менеджмент орг.", "Упр. персоналом", "Экономика труда" / А. Я. Кибанов [и др.]. ; Гос. ун-т упр. – 2-е изд., перераб. и доп. – М. : ИНФРА-М, 2011. – 301 с. –50экз.

9. Кулагина, И. Ю. Психология развития и возрастная психология. Полный жизненный цикл развития человека: учебное пособие для вузов / Кулагина И. Ю. , Коллюцкий В. Н. – 2-е изд. – Москва : Академический Проект, 2020. – 420 с. (Gaudeamus) – ISBN 978-5-8291-2748-0. – Текст: электронный//ЭБС "Консультант студента": [сайт]. – URL :



<https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785829127480.html> (дата обращения: 14.04.2021). – Режим доступа : по подписке.

10. Ширинская, Н.Е., Организация и проведение тренингов: учеб.-метод. пособие / Н. Е. Ширинская, О.А. Кожевникова, Е.А. Веселкова. – Новосибирск: Изд-во СГУПСа, 2017. – 68 с. – ISBN 978-5-9393461-766-1

### *Дополнительная литература*

1. Барлас, Т. В. Психологический практикум для начинающих / Барлас Т. В. - Москва: Когито-Центр, 2014. – 201 с. (Библиотека Института практической психологии и психоанализа. Вып. 10) - ISBN 978-5-89353-430-6. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785893534306.html> (дата обращения: 05.04.2021). - Режим доступа: по подписке.

2. Неумоева-Колчеданцева, Е. В. Психолого-педагогическое взаимодействие участников образовательного процесса: учебное пособие для вузов / Е. В. Неумоева-Колчеданцева. – Москва : Издательство Юрайт, 2020. – 159 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-03666-4. – URL : <https://urait.ru/bcode/453490>

3. Никольский, А. В. Психология здоровья. Специфика и пределы адаптивности человека : учебник для вузов / А. В. Никольский. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. – 303 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-11748-6. – URL : <https://urait.ru/bcode/476272>

4. Садовская, В.С. Основы коммуникативной культуры. Психология общения: учебник и практикум для вузов / В.С. Садовская, В.А. Ремизов. – 2-е изд., исп.и доп. – Москва: Издательство Юрайт, 2021. – 169с. – (Высшее образование). – Текст: непосредственный. – ISBT 978-5-534-06390-5. – [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://urait.ru>

5. Солдатова, Е. Л. Психология развития и возрастная психология. Онтогенез и дизонтогенез : учебник для вузов / Е. Л. Солдатова, Г. Н. Лаврова. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва : Издательство Юрайт, 2021. – 384 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-08007-0. – URL : <https://urait.ru/bcode/472633>

6. Старшенбаум, Г.В. Аддиктология : психология и психотерапия зависимостей / Старшенбаум Г.В. - Москва: Когито-Центр, 2006. - 367 с. (Клиническая психология.) - ISBN 5-89353-157-4. - Текст: электронный // ЭБС "Консультант студента": [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN5893531574.html> (дата обращения: 09.05.2021). - Режим доступа : по подписке.

### *Перечень интернет-ресурсов*

1. ЮРАЙТ: электронная библиотечная система : сайт. – Москва, 2013 – URL : <https://biblio-online.ru/> (дата обращения: 15.10.2021).

2. Студенческое самоуправление – сайт Российского Союза Молодежи. – URL: [www.studorg.ru](http://www.studorg.ru).

3. ЭБС "Консультант студента": [сайт]. – URL : <https://www.studentlibrary.ru>

4. Лань: электронно-библиотечная система. – URL: <https://e.lanbook.com>

### 3.2 Материально-техническое оснащение

Аудитория для проведения лекций, оснащенная компьютером, мультимедийным проектором, экраном, доской, флип-чартом. Аудитория для проведения тренингов с флип-чартом, маркерами, фасилитационным полотном, стикерами разных цветов, фасилитационными стикерами. Раздаточный материал для деловых и ролевых игр, видеоматериалы.

### 3.3 Кадровое обеспечение

Реализация программы обеспечивается преподавательским составом кафедры «Профессиональное обучение, педагогика и психология» СГУПС (кандидаты и доктора наук). Преподаватели имеют базовое образование, соответствующее программе повышения квалификации.

## СОСТАВИТЕЛИ ПРОГРАММЫ

#### Программа составлена:

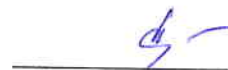
К.психол.н., доцент, зав. кафедрой «Профессиональное обучение, педагогика и психология»



Н.П. Никандрова

#### Программа согласована:

Зам. директора по учебно-организационной работе – нач. учебно-организационного отдела ИППТиПК



О.А. Савочкина