

Аннотация

программы повышения квалификации «Обеспечение доступности вокзальных комплексов для маломобильных пассажиров»

Категория обучающихся, требование к образованию: допускаются сотрудники железнодорожных вокзалов, связанные с обслуживанием пассажиров, имеющие среднее профессиональное и (или) высшее образование или получающие высшее образование.

Трудоемкость обучения: 28 академических часов, 16 часов – очное обучение, 12 часов – заочное.

Срок освоения программы: 4 рабочих дня.

Форма обучения: очно-заочная.

Документ, выдаваемый по результатам обучения: удостоверение о повышении квалификации установленного образца.

Краткое содержание программы

Основные сведения о требованиях законодательства об особенностях обслуживания маломобильных пассажиров. Группы инвалидов. Барьеры на транспорте для инвалидов и маломобильных пассажиров. Психология и этика обслуживания инвалидов и маломобильных пассажиров. Функционально-технические требования к содержанию обустройств пассажирской инфраструктуры. Оценка доступности объектов транспортной инфраструктуры для инвалидов. Действия в нестандартных ситуациях. Оказание первой медицинской помощи.