

2. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

2.1 Учебный план программы повышения квалификации «Система управления качеством как инструмент эффективности в ОАО «РЖД»

№ п/п	Наименование модулей и тем	Трудо- емкость (час.)	В том числе			Формы аттестации
			Лекции	Практи- ческие занятия	Активн. методы обучения (тренинг)	
1-й и 2-й дни						
1	Концепции управления качеством. Требования стандартов системы управления качеством	14	4	6	4	
1.1	Цели, задачи и принципы системы управления качеством	2		2		
1.2	Основные концепции управления качеством, применяемые в ОАО «РЖД»	6	2	2	2	
1.3	Статистические методы управления и анализа качества	6	2	2	2	
2-й, 3-й и 4-й дни						
2	Показатели качества и уровни качества продукции и процессов	4	2	2		
3	Управление рисками	8	2	4	2	
3.1	Факторы, оказывающие воздействие на рисковые ситуации	4	2	2		
3.2	Оценка рисков	4		2	2	
4-й и 5-й дни						
4	Шаги внедрения системы управления качеством	10	4	4	2	
5	Сертификация в области системы управления качеством	2	2			
	Итоговая аттестация	2				2 зачет
	Итого часов по программе	40	14	16	8	2