

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА

ФГБОУ ВО «Сибирский государственный университет путей сообщения»  
Институт перспективных транспортных технологий и  
переподготовки кадров

СОГЛАСОВАНО:

УТВЕРЖДАЮ:

Директор АНО ДПО «Корпоративный  
университет РЖД»

Проректор по учебной работе СГУПС

Р.В. Баскин

А.А. Новоселов

2026 г.

«\_\_»

2026 г.



**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА**

**Программа повышения квалификации**

**Основы цифровой грамотности**

Новосибирск  
2026

## **1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ**

Программа повышения квалификации «Основы цифровой грамотности» разработана на основании Лицензии № 2140, выданной СГУПС 17 мая 2016г., на осуществление образовательной деятельности (Приложение 1.4).

Программа разработана в соответствии с приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 24.03.2025 № 266 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»; Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент (уровень бакалавриата) утвержденный приказом Министерства образования и науки РФ от 12 августа 2020 г. № 970; с решением, закрепленным протоколом заседания правления ОАО «РЖД» от 13 мая 2019 г. № 25 (утверждено Положение о модели корпоративных компетенций ОАО «РЖД»); типовой программой повышения квалификации «Основы цифровой грамотности», разработанной АНО ДПО «Корпоративный университет РЖД» (протокол заседания учебно-методической комиссии №1 от 15 января 2026 года).

Содержание программы соответствует нормам Трудового кодекса Российской Федерации, нормативным актам РФ.

### **1.1 Цель реализации программы**

Программа повышения квалификации направлена на формирование у сотрудников холдинга «РЖД» базовых компетенций, необходимых для эффективной и безопасной работы в условиях цифровой трансформации.

**Перечень профессиональных и корпоративных компетенций, формирующихся в результате обучения:**

Профессиональные компетенции:

– владение навыками документального оформления решений в управлении операционной (производственной) деятельности организаций при внедрении технологических, продуктовых инноваций или организационных изменений;

Корпоративные компетенции:

- командная работа и взаимовыручка: командность / обеспечение командной работы;
- комплексное мышление: аналитическое мышление / системное мышление.

### **1.2 Планируемые результаты обучения**

При изучении программы обучающиеся приобретают теоретические знания и практические умения/навыки/ в области цифровых технологий.

**В результате освоения программы обучающиеся должны:**

**знать:**

- основные цифровые компетенции руководителя;
- особенности коммуникации, сотрудничества и совместной работы с использованием цифровых инструментов;
- основы этики поведения в цифровом пространстве;
- методы работы с цифровым контентом;
- порядок организации работы по повышению эффективности производства путем внедрения передового опыта и достижений науки и техники в организацию транспортного процесса;
- принципы организации работы с использованием цифровых устройств и сетей;

– важность применения современных цифровых достижений в производственном процессе;

**уметь:**

– использовать цифровые инструменты для работы с документами и оптимизации операционных процессов;

– применять цифровые технологии для решения производственных задач;

– критично анализировать информацию в цифровой среде;

**владеть:**

– навыками использования цифровых инструментов для работы с документами и оптимизации операционных процессов.

### **1.3 Категория обучающихся, требование к образованию**

К освоению программы допускаются сотрудники операционного уровня управления и специалисты по модели корпоративных компетенций ОАО «РЖД», имеющие высшее образование.

### **1.4 Форма обучения, трудоемкость обучения, срок освоения программы**

**Форма обучения:** очная (с отрывом от работы) с применением дистанционных образовательных технологий (далее ДОТ).

**Трудоемкость обучения:** 20 академических часов.

**Срок освоения программы:** 2 рабочих дня.

**Режим занятий:** не более 10 академических часов в день.

Лицам, успешно освоившим дополнительную профессиональную программу и прошедшим итоговую аттестацию, выдается **удостоверение о повышении квалификации** установленного образца.

## 2. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

### 2.1 Учебный план программы повышения квалификации «Основы цифровой грамотности»

| №<br>п/п             | Наименование модулей и тем                                                  | Трудо-<br>ёмкость,<br>(час.) | Контактная<br>работа, в т.ч. с<br>применением<br>ДОТ | Формы<br>аттестации |
|----------------------|-----------------------------------------------------------------------------|------------------------------|------------------------------------------------------|---------------------|
| <b>1-й день</b>      |                                                                             |                              |                                                      |                     |
| <b>1</b>             | <b>Основы цифровых компетенций</b>                                          | <b>5</b>                     | <b>5</b>                                             |                     |
| 1.1                  | Области цифровой грамотности и цифровой компетентности работников ОАО «РЖД» | 2                            | 2                                                    |                     |
| 1.2                  | Использование цифровых инструментов                                         | 3                            | 3                                                    |                     |
| <b>1-й и 2-й дни</b> |                                                                             |                              |                                                      |                     |
| <b>2</b>             | <b>Практика применения цифровых инструментов</b>                            | <b>14</b>                    | <b>14</b>                                            |                     |
| 2.1                  | Цифровые устройства и сети                                                  | 2                            | 2                                                    |                     |
| 2.2                  | Коммуникация и сотрудничество в цифровом пространстве                       | 3                            | 3                                                    |                     |
| 2.3                  | Работа с информацией и цифровым контентом                                   | 3                            | 3                                                    |                     |
| 2.4                  | Безопасность в цифровом пространстве                                        | 3                            | 3                                                    |                     |
| 2.5                  | Цифровая личность                                                           | 3                            | 3                                                    |                     |
|                      | <b>Итоговая аттестация</b>                                                  | <b>1</b>                     | <b>–</b>                                             | <b>1<br/>зачёт</b>  |
|                      | <b>Итого часов по программе</b>                                             | <b>20</b>                    | <b>19</b>                                            | <b>1</b>            |

### 2.2 Календарный учебный график

| №<br>п/п | НАИМЕНОВАНИЕ МОДУЛЯ                       | Трудоёмкость<br>по учебным дням<br>(Д) <sup>1)</sup> , час. |                | ИТОГО     |
|----------|-------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|----------------|-----------|
|          |                                           | Д <sub>1</sub>                                              | Д <sub>2</sub> |           |
| 1        | Основы цифровых компетенций               | 5                                                           | –              | <b>5</b>  |
| 2        | Практика применения цифровых инструментов | 5                                                           | 9              | <b>14</b> |
|          | <b>Итоговая аттестация</b>                | –                                                           | 1              | <b>1</b>  |
|          | <b>Итого часов по программе</b>           | <b>10</b>                                                   | <b>10</b>      | <b>20</b> |

1) Календарный учебный график согласовывается с заказчиком дополнительно. Даты обучения будут конкретизированы в расписании занятий при наборе группы на обучение.

## **2.3 Рабочая программа**

### **Модуль 1. Основы цифровых компетенций**

#### **Тема 1.1 Области цифровой грамотности и цифровой компетентности работников ОАО «РЖД»**

Актуальность изучения цифровой грамотности работниками ОАО «РЖД». Области компетенций цифровой грамотности работников ОАО «РЖД». Компетенции цифровой грамотности и трудовые функции работника.

#### **Тема 1.2 Использование цифровых инструментов**

Цифровые инструменты командного взаимодействия. Работа с данными.

### **Модуль 2. Практика применения цифровых инструментов**

#### **Тема 2.1 Цифровые устройства и сети**

Понятие цифровой сети. Работа цифровых устройств. Цифровые сети и их разнообразие.

#### **Тема 2.2 Коммуникация и сотрудничество в цифровом пространстве**

Удобство взаимодействия в цифровом пространстве. Разнообразие коммуникаций в цифровом пространстве. Оптимизация онлайн-коммуникаций. Инструменты взаимодействия в цифровом пространстве.

#### **Тема 2.3 Работа с информацией и цифровым контентом**

Создание контента в цифровом пространстве. Особенности поиска информации в цифровом пространстве. Хранение цифровой информации.

#### **Тема 2.4 Безопасность в цифровом пространстве**

Работа с паролями в цифровом пространстве. Цифровые опасности и информационная безопасность. Соблюдение безопасности в цифровом пространстве.

#### **Тема 2.5 Цифровая личность**

Преимущества развития цифровых технологий. Цифровой след и его анализ. Цифровая гигиена.

## **2.4 Оценка качества освоения программы**

### **2.4.1 Формы аттестации**

Форма итоговой аттестации – **зачет** (тестирование).

К итоговой аттестации допускаются обучающиеся, освоившие дополнительную профессиональную программу в полном объеме.

## 2.4.2 Оценочные материалы

### *Варианты тестовых вопросов к итоговой аттестации (зачёту)*

**Вопрос 1.** Виртуальная реальность – это

- 1) технически конструируемая интерактивная среда, позволяющая пользователю погрузиться в искусственный мир и действовать в нем с помощью специальных устройств.
- 2) устройства, которые хранят информацию вне цифрового устройства, например, карты памяти, USB-накопители (флешки).
- 3) файлы с информацией, полученной при посещении веб-ресурса.
- 4) модель онлайн-хранилища, в котором данные хранятся на многочисленных распределённых в сети серверах, предоставляемых в пользование клиентам в основном третьей стороной.

**Вопрос 2.** Создать групповой чат можно в системе

- 1) Express
- 2) Windows
- 3) Excel
- 4) Яндекс. Диск

**Вопрос 3.** Для совместной удаленной работы проектной команды НЕ подойдет платформа

- 1) Excel
- 2) Miro
- 3) Bitrix24
- 4) Tilda

**Вопрос 4.** Какая из фраз не является правилом, которого следует придерживаться получения достоверной информации в сети Интернет?

- 1) Выбирать информацию только с тех сайтов, которые появляются первыми после осуществления поиска.
- 2) Проверять информацию как минимум в трёх независимых источниках. Следите за тем, чтобы эти сайты не оказались клонами друг друга.
- 3) Сравнивать полученную информацию с уже известной по этой теме из надёжных источников.
- 4) Находить авторитетных экспертов. Быть осторожным с советами, которые напрямую касаются жизни или здоровья.

**Вопрос 5.** Модель цифровых компетенций ОАО "РЖД" включает следующие области:

- 1) цифровые устройства и сети, безопасность, коммуникации и сотрудничество, работа с информацией и цифровым контентом, цифровая личность.
- 2) цифровые устройства, цифровые сети, цифровая гигиена, цифровые коммуникации.
- 3) цифровые устройства, цифровые сети, цифровые соединения, безопасность, коммуникации и сотрудничество, работа с информацией и цифровым контентом, цифровая личность.
- 4) работа в цифровом пространстве, отдых в цифровом пространстве, безопасность, опасности цифрового пространства.

**Вопрос 6.** Для проведения производственного совещания по обсуждению презентации итогового отчета вы будете использовать:

- 1) Яндекс.Телемост
- 2) Excel
- 3) Windows
- 4) Cleaner

**Вопрос 7.** Цифровая сеть представляет собой

- 1) физическое соединение (проводное или беспроводное) двух или более цифровых устройств для передачи данных между ними.
- 2) комплекс управляющих и обрабатывающих программ, который служит для обеспечения взаимодействия между аппаратурой компьютера и пользователем, а также для управления работой компьютера.
- 3) физические компоненты компьютера (цифрового устройства) и их возможности.
- 4) обязательно беспроводное соединение трех и более компьютеров и других цифровых устройств в рамках локального пространства.

**Вопрос 8.** Основные виды коммуникаций в цифровом пространстве:

- 1) синхронные, асинхронные, смешанные.
- 2) деловые, личные, анонимные.
- 3) смешанные, одномоментные, асинхронные.
- 4) синхронные, асинхронные, полусинхронные.

**Вопрос 9.** Способы поиска информации в интернете:

- 1) по изображению, по электронной почте.
- 2) по разным сайтам или доменам, внутри файлов с неопределенным расширением.
- 3) по изображению, по обычной и электронной почте.
- 4) по определенному сайту или разным доменам, по двум и более словам, но не по одному.

**Вопрос 10.** Цифровой след человека – это

- 1) любые данные о человеке в интернете.
- 2) ФИО, телефон, паспортные данные человека и все не оцифрованные документы, которые его касаются.
- 3) корпоративная информация о работнике, сохраненная на разных, в том числе на всех аналоговых и бумажных носителях.
- 4) отпечатки пальцев, биометрические данные человека и его религиозные и политические убеждения.

Полный перечень тестовых вопросов к итоговой аттестации находится в электронном курсе программы на электронном образовательном ресурсе ИПТТиПК СГУПС ([sdo.stu.ru](http://sdo.stu.ru)).

### **2.4.3 Критерии оценки**

При проведении итоговой аттестации в форме зачёта (компьютерное тестирование) обучающемуся случайным образом генерируется 15 вопросов.

«Зачтено» ставится обучающемуся в случае, если он дал правильные ответы на 10 вопросов из предложенных системой.

### **2.4.4 Методические материалы**

1) «Положение о порядке проведения итоговой аттестации по дополнительным профессиональным программам обучающихся в ИПТТиПК».

2) Инструкция по заполнению и обработке анкеты слушателя ИПТТиПК СГУПС (применяется для анализа удовлетворенности требований потребителей (слушателей, заказчиков, преподавателей и персонала) к организации и качеству обучения).

3) Методические рекомендации по работе в системе дистанционного обучения Moodle (для обучающихся).

### **3. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ**

#### **3.1 Учебно-методическое и информационное обеспечение программы**

Для реализации обучения по программе повышения квалификации «Основы цифровой грамотности» в электронном курсе программы на электронном образовательном ресурсе ИПТТиПК СГУПС ([sdo.stu.ru](http://sdo.stu.ru)) размещены:

- методические и раздаточные материалы для обучающихся;
- интерактивная инструкция для обучающихся;
- методические материалы для преподавателя.

#### ***Литература***

##### ***Отраслевые и нормативные документы***

1. Общие требования к организации безопасного рабочего места. Утверждены Приказом Минтруда России от 29 октября 2021 г. № 774н.
2. Положение о системе управления реализацией национальной программы «Цифровая экономика Российской Федерации». Утверждено постановлением Правительства Российской Федерации от 2 марта 2019 г. № 234.
3. СП 2.2.3670-20. Санитарно-эпидемиологические требования к условиям труда. Утверждены постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 2 декабря 2020 года № 40.
4. Стратегия национальной безопасности Российской Федерации. Утверждена указом Президента РФ от 2 июля 2021 г. № 400.
5. Стратегия развития информационного общества в Российской Федерации на 2017 – 2030 годы. Утверждена Указом Президента от 9 мая 2017 г. № 203.
6. Стратегия цифровой трансформации ОАО «РЖД» до 2025 года. Приложение № 1 к протоколу № 16 заседания совета директоров ОАО «РЖД» от «26» июня 2025 г.

##### ***Список рекомендуемой литературы***

1. Беспалов М.В. Основы менеджмента. – М.: ИНФРА-М, 2018. [Электронный ресурс] <https://znanium.ru/catalog/document?id=434437>
2. Бороненко Т.А. Основы цифровой грамотности и кибербезопасности. – – СПб.: ЛГУ им. А.С. Пушкина, 2021. [Электронный ресурс] <https://rffi.1sept.ru/file/2021/11/8b423b39-4cc8-4f5f-9623-04ac874d5d4f.pdf>
3. Бурдина Л.Н., Полужкова И.М. Интернет-безопасность, или о том, как защитить в сети себя и своих близких. - Вестник научных конференций, 2019 [Электронный ресурс] <http://nro.center/wp-content/uploads/2019/10/>
4. Гурский С.М., Полубенцев В.А. Информационная безопасность в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». – Современные наукоемкие технологии, 2022. [Электронный ресурс] <https://s.top-technologies.ru/pdf/2022/1/39005.pdf>
5. Зазулин А.И. Использование цифровой информации в доказывании по уголовным делам: монография. – М.: Юрлитинформ. 2019. [Электронный ресурс]
6. Лукинова О.В. Цифровой этикет. Как не бесить друг друга в Интернете. – М.: ОДРИ, 2020. [Электронный ресурс] <https://www.litres.ru/book/o-v-lukinova/cifrovoy-etiket-kak-ne-besit-druga-v-internete-49630938/chitat-onlayn/>

7. Стригунов В.В. Введение в компьютерные сети. – Хабаровск: Изд-во Тихоокеан. гос. ун-та, 2016. [Электронный ресурс] <http://hozir.org/v-v-strigunov-vvedenie-v-kompeyuternie-seti.html>

8. Удалов Ф.Е. Основы менеджмента. – Нижний Новгород: Нижегородский госуниверситет, 2013. [Электронный ресурс] <http://web.krao.kg/book/Основы менеджмента Удалов.pdf>

### 3.2 Материально-техническое оснащение

Для прохождения обучения с применением дистанционных образовательных технологий используется:

- электронный образовательный ресурс ИПТТиПК СГУПС (<http://sdo.stu.ru/>);
- платформа (сервис) для проведения онлайн-обучения (видеоконференций Контур.Толк <https://sgups.ktalk.ru>) с возможностью демонстрации экрана преподавателя и делением участников обучения на группы;
- сервис, работающий в режиме доски для совместной работы в сети Интернет;
- персональный компьютер с установленным необходимым программным обеспечением;
- мобильное приложение одного из общедоступных мессенджеров.

Для прохождения итоговой аттестации по программе повышения квалификации используется электронно-образовательный ресурс ИПТТиПК СГУПС <http://sdo.stu.ru/>. Для входа в личные кабинеты каждый обучающийся получает уникальный логин и пароль.

Информационная поддержка обучающихся осуществляется в одном из общедоступных мессенджеров.

Технические требования к персональному компьютеру обучающихся:

- операционная система Windows (7 и выше) или Mac OS (OS X 10.8 Mountain Lion и выше);
- процессор не старше 10 лет с даты начала производства;
- оперативная память не менее 4 ГБ;
- актуальная версия браузера (Chrome, Firefox, Opera, Яндекс-браузера) не старше 2 лет с даты выхода;
- мобильное устройство с Интернет-соединением;
- колонки для компьютера или встроенный динамик;
- микрофон для компьютера;
- веб-камера.

Технические требования к мобильному устройству обучающихся:

- операционная система iOS 12 и выше, Android 9 и выше;
- установленное приложение общедоступного мессенджера.

Технические требования к Интернет-соединению:

- скорость соединения рекомендуется не менее 5 Мбит/с;
- при работе в дистанционном формате с помощью компьютера желательно использовать LAN-подключение (провод), с мобильного устройства – Wi-Fi со стабильным сигналом.

Дополнительные материально-технические условия и ресурсы оговариваются с заказчиком.

### 3.3 Кадровое обеспечение

К преподаванию программы повышения квалификации привлекаются: лица, соответствующие требованиям раздела «Квалификационные характеристики должностей руководителей и специалистов высшего профессионального и дополнительного профессионального образования» Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих, утвержденного Приказом Министерства здравоохранения и социального развития РФ от 11 января 2011 г. №1н и успешно прошедшие в АНО ДПО «Корпоративный университет РЖД» повышение квалификации по программам сертификации преподавателей на право проведения обучения руководителей и специалистов ОАО «РЖД».

### 3.4. Особенности реализации программы

Образовательная программа реализуется в дистанционном (очном-онлайн) формате.

Для достижения планируемых результатов программы количество обучающихся в одной группе не должно превышать 18 человек.

### СОСТАВИТЕЛИ ПРОГРАММЫ

Рабочая группа ИПТТиПК СГУПС:

– Никулина О.П. – заместитель начальника учебно-организационного отдела ИПТТиПК;

– Соболева О.В. – специалист по учебно-методической работе учебно-организационного отдела ИПТТиПК.

Программа разработана на основе типовой программы повышения квалификации «Основы цифровой грамотности» АНО ДПО «Корпоративный университет РЖД», рассмотрена на заседании совета ИПТТиПК и рекомендована к использованию в образовательном процессе протокол заседания совета ИПТТиПК № 3 от 03 октября 2023 г.

Актуализированная программа повышения квалификации «Основы цифровой грамотности» рассмотрена на заседании совета ИПТТиПК протокол заседания № 1 от 02 февраля 2026 г. и согласована канд.пед.наук, заместителем директора ИПТТиПК УОР – начальником УОО О.А. Савочкиной, директором ИПТТиПК А.И. Романенко.

#### Программу составил:

|                                                                                 | ФИО           | Дата     | Подпись                                                                               |
|---------------------------------------------------------------------------------|---------------|----------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| Заместитель начальника учебно-организационного отдела                           | Никулина О.П. | 10.02.26 |  |
| Специалист по учебно-методической работе учебно-организационного отдела ИПТТиПК | Соболева О.В. | 10.02.26 |  |

#### Программа согласована:

|                                                                                               | ФИО            | Дата     | Подпись                                                                               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|----------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| Директор Института перспективных транспортных технологий и переподготовки кадров СГУПС        | Романенко А.И. | 10.02.26 |  |
| Канд.пед.наук, заместитель директора ИПТТиПК по учебно-организационной работе – начальник УОО | Савочкина О.А. | 10.02.26 |  |