

## **Аннотация**

### **программы повышения квалификации «Обеспечение доступности вокзальных комплексов для маломобильных пассажиров»**

**Категория обучающихся, требование к образованию:** допускаются сотрудники железнодорожных вокзалов, связанные с обслуживанием пассажиров, имеющие среднее профессиональное и (или) высшее образование или получающие высшее образование.

**Трудоемкость обучения:** 28 академических часов, 16 часов – очное обучение, 12 часов – заочное.

**Срок освоения программы:** 4 рабочих дня.

**Форма обучения:** очно-заочная.

**Документ, выдаваемый по результатам обучения:** удостоверение о повышении квалификации установленного образца.

#### **Краткое содержание программы**

Основные сведения о требованиях законодательства об особенностях обслуживания маломобильных пассажиров. Группы инвалидов. Барьеры на транспорте для инвалидов и маломобильных пассажиров. Психология и этика обслуживания инвалидов и маломобильных пассажиров. Функционально-технические требования к содержанию обустройств пассажирской инфраструктуры. Оценка доступности объектов транспортной инфраструктуры для инвалидов. Действия в нестандартных ситуациях. Оказание первой медицинской помощи.