

**Политика по беспристрастности и конфиденциальности
Экзаменационного центра «ТРАССИБ» (ЭЦ «ТРАССИБ»),
признанного при ОС ООО «НУЦ «Качество»**

Экзаменационный центр «ТРАССИБ» (далее – ЭЦ) гарантирует, что его собственная деятельность и деятельность связанных с ним организаций не ставит под угрозу его беспристрастность и конфиденциальность полученных данных или созданной в процессе деятельности информации.

Руководство и персонал ЭЦ осознает важность и необходимость соблюдения принципа беспристрастности при проведении работ по проведению квалификационных экзаменов, соблюдения конфиденциальности информации, полученной от Заказчиков в результате своей профессиональной деятельности, и предпринимает для этого следующие действия:

- работает в строгом соответствии с требованиями нормативной документации, в соответствии с утвержденными схемами и процедурами процесса сертификации персонала, в которых участвует;
- исключает возникновение ограничений при подготовке и проведении квалификационных экзаменов из-за неудовлетворительного финансового положения или по другим ограничительным причинам;
- действует беспристрастно и справедливо в отношении всех заявителей, кандидатов и сертифицированных лиц;
- управляет конфликтами интересов и гарантирует объективность результатов квалификационных экзаменов;
- выявляет, идентифицирует, анализирует и оценивает риски беспристрастности, в полной мере управляет рисками беспристрастности;
- исключает возможность оказания на него административного, коммерческого, финансового или иного давления, которое может повлиять на независимость и беспристрастность проводимых работ по проведению квалификационных экзаменов, включая дискриминацию в отношении заявителей;
- при обнаружении угрозы обеспечения беспристрастности в отношении конкретного заявителя, ЭЦ отказывается от проведения работ по приему квалификационных экзаменов у данного заявителя;
- не занимается деятельностью, способной подорвать доверие в отношении его независимости в принятии решений и беспристрастности при проведении работ по подготовке и проведению квалификационных экзаменов;
- требует от всего своего персонала, как штатного, так и внештатного, незамедлительно сообщать о возможном конфликте интересов и возникающих угрозах беспристрастности и гарантирует, что будут предприняты необходимые корректирующие действия для их устранения;
- все сотрудники ЭЦ принимают обязательства о соблюдении конфиденциальности путем подписания соответствующих документов СМК ЭЦ, должностных инструкций и трудового договора, и несут ответственность за разглашение конфиденциальной информации;
- ЭЦ защищает данные (включая персональные данные) посредством ограничения и разграничения доступа к ним;

- при заключении договоров на оказание услуг ЭЦ проводит обязательное согласование с заявителем перечня информации, которая для него является конфиденциальной;
- передача конфиденциальной информации третьим лицам согласно нормативам и законодательным требованиям, предусмотренной законодательством Российской Федерации, в ЭЦ проводится при предварительном информировании заявителя, кандидата или сертифицированного лица о том, какая информация будет раскрываться;
- копирование и передача документов ЭЦ третьим лицам допускается только с разрешения руководителя ЭЦ;
- информация о заказчике, полученная от третьих лиц (например, жалоба), рассматривается как конфиденциальная.

Весь персонал ЭЦ несет персональную ответственность за соблюдение принципов беспристрастности и конфиденциальности. Лица, нарушившие беспристрастность и/или допустившие несанкционированное разглашение конфиденциальной информации, привлекаются к дисциплинарной, административной и уголовной ответственности согласно законодательству Российской Федерации.

Сотрудники ЭЦ обязаны знать «Политику по беспристрастности и конфиденциальности» и информировать руководство ЭЦ о любом отклонении от данной Политики.

Руководитель ЭЦ «ТРАССИБ»



«25» 12 2023 г.